

This question paper contains 5 printed pages.]

Your Roll No. ....

2059

A

**M.Com./II**

**Course 421—STRATEGIC MANAGEMENT**

**(Admissions of 2004 and onwards)**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 75*

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

**Note :** The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning. These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

**Note :** Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

*Attempt all questions.*

*Marks are indicated against each question.*

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उनके सामने निर्दिष्ट हैं।

[P.T.O.]

1. Comment on any *two* of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) "Mergers and acquisitions often fail because of incompatibility of cultures of the concerned firms."

"विलयन और परिग्रहण अक्सर असफल हो जाते हैं, क्योंकि संबंधित फर्मों की संस्कृतियों में असंगतता होती है।"

- (b) "SWOT analysis provides the necessary backdrop of strategic planning."

"SWOT विश्लेषण, रणनीतिक आयोजन के लिए आवश्यक पृष्ठभूमि प्रदान करती है।"

- (c) "Strategic planning is a necessary, but not a sufficient condition for the success of an enterprise."

"रणनीतिक आयोजन आवश्यक होता है परंतु उद्यम की सफलता के लिए यह पर्याप्त शर्त नहीं होती।"

- (d) "Social responsibilities of a business need to be integrated with its strategic management process." 15

"व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्वों को रणनीतिक प्रबंध प्रक्रिया के साथ समाकलित करने की आवश्यकता होती है।"

2. Bring out the difference between strategic vision and strategic mission with the help of suitable examples. What are the elements and characteristics of a good mission statement ?

रणनीतिक दृष्टिकोण और रणनीतिक मिशन में अंतर को उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से स्पष्ट कीजिए। अच्छे मिशन कथन के तत्वों और विशेषताओं को बताइए।

**Or (अथवा)**

What aspects of economic and political environment should the strategists take into account while formulating the strategy of a large company in the electronic goods industry ? What is TOWS matrix ? 15

आर्थिक और राजनीतिक पर्यावरण के किन पहलुओं का रणनीतिज्ञों को इलेक्ट्रॉनिक सामान के उद्योग वाली एक बड़ी कंपनी की रणनीति को सूत्रबद्ध करते समय ध्यान में रखना चाहिए ? TOWS मैट्रिक्स क्या है ?

3. What is the strategic role of Board of Directors and CEO of a company in the formulation and implementation of a strategy ? Explain the utility of Balanced Score Card in the evaluation of a strategy.

निदेशक मण्डल और कम्पनी के CEO की किसी रणनीति के सूत्रण और क्रियान्वयन में रणनीतिक भूमिका क्या है ? रणनीति के मूल्यांकन में संतुलित स्कोर कार्ड की उपयोगिता की व्याख्या कीजिए।

**Or (अथवा)**

How will you interpret Michael Porter's five forces model for the purpose of determining an industry's attractiveness ? Also discuss in brief the pros and cons of differentiation strategy. 15

माइकेल पोर्टर के पाँच बल वाले मॉडल की, उद्योग की आकर्षणता का निर्धारण करने के उद्देश्य से, व्याख्या कीजिए। साथ ही विभेदीकरण रणनीति के गुण-दोषों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

4. (a) Examine the utility of value chain analysis.

मूल्य शृंखला विश्लेषण की उपयोगिता की जाँच कीजिए।

- (b) Write an explanatory note on Mckinsey's 7-S framework.

मैककिन्जे-7-S ढाँचे पर व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए।

*Or* (अथवा)

- (a) "Implementation of strategy requires a right kind of organisation structure." Comment.

"रणनीति के क्रियान्वयन के लिए सही किस्म की संगठन संरचना की आवश्यकता होती है।" टिप्पणी कीजिए।

- (b) Briefly explain the modes of strategic decision-making. 15

रणनीतिक निर्णयन की विधियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

5. Compare and contrast stability and expansion strategies. Under what circumstances is turn around strategy expected to be successful ? When is divestment strategy likely to be better than turn around strategy ?

स्थायित्व और विस्तार रणनीतियों की समानताओं और असमानताओं का वर्णन कीजिए। किन परिस्थितियों में टर्न अराउन्ड रणनीति सफल हो सकती है? वंचित करने की रणनीति कब टर्न अराउन्ड से बेहतर हो सकती है?

*Or (अथवा)*

The CEO of a company manufacturing TV sets is considering backward integration in order to have control over inputs and to cut cost of production. He is also exploring the possibility of foreign technical collaboration for the manufacture of state of the art TV screens.

As a strategic consultant, you are required to prepare a note on the pros and cons of these strategic moves and identify the conditions required to be satisfied by the company.

15

टी. वी. सैटों का निर्माण करने वाली एक कम्पनी का CEO, निवेशों पर नियन्त्रण पाने और उत्पादन की लागत कम करने में पश्चवर्ती समाकलन पर विचार कर रहा है। वह स्टेट ऑफ आर्ट टी. वी. स्क्रीनों के निर्माण के लिए विदेश से तकनीकी सहयोग की संभावना की भी खोज कर रहा है।

रणनीतिक सलाहकार के रूप में आपको इन रणनीतिक चालों के गुण-दोषों पर एक टिप्पणी तैयार करनी है और कंपनी द्वारा पूरी की जाने वाली शर्तों की पहचान करनी है।