[This question paper contains 5 printed pages.]

2073 *Your Roll No.* ....

M.Com./II **A**

Course 435 – HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time : 3 Hours *Maximum Marks : 75*

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :– The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning. These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

Note :– Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :– इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt **all** *questions.*
All *questions carry equal marks.*

सभी प्रश्न कीजिए।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. "Human Resource Development (HRD) may be defined as a continuous process to ensure the development of employee competencies, dynamism, motivation and effectiveness in a systematic and planned manner." Elucidate this statement.

OR

Explain the concept of Human Resource Development and bring out its objectives for the dynamic organisations. (15)

"मानव संसाधन विकास को सुव्यवस्थित और योजनाबद्ध रीति में कर्मचारियों की दक्षताओं, गत्यात्मकता, अभिप्रेरण और प्रभाविता का विकास सुनिश्चित करने की एक अनवरत प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया जा सकता है।" इस कथन को सविस्तार स्पष्ट कीजिए।

अथवा

मानव संसाधन विकास की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए और गत्यात्मक संगठन के लिए इसके उद्देश्यों पर प्रकाश डालिए।

2. What are HRD instruments ? Briefly explain any four HRD instruments.

OR

Examine the utility of performance appraisal, role analysis, quality circle, career planning and job rotation as instruments or sub-systems of HRD. (15)

मानव संसाधन विकास उपकरणों से क्या तात्पर्य है ? किन्हीं चार मानव संसाधन विकास उपकरणों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।

अथवा

मानव संसाधन की उप-व्यवस्था के उपकरणों के रूप में निष्पादन मूल्यांकन, भूमिका विश्लेषण, गुणता-चक्र, जीवनवृत्ति आयोजना और कार्य आवर्तन की उपयोगिता का परीक्षण कीजिए ।

3. Identify and explain the different elements of HRD culture. How can these elements be modified to suit the requirements of contemporary business environment ?

OR

What are the elements inherent in OCTAPACE culture ? Explain with the help of suitable examples. (15)

मानव संसाधन विकास की संस्कृति के विभिन्न तत्त्वों का अभिनिर्धारण एवं परीक्षण कीजिए । समकालीन व्यावसायिक परिवेश की आवश्यकताओं के अनुकूल बनाने के लिए इन तत्वों को किस प्रकार रूपांतरित किया जा सकता है ?

अथवा

OCTAPACE संस्कृति में क्या तत्त्व अंतर्निहित हैं ? उपर्युक्त उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए ।

4. Comment on any **two** of the following statements :

(i) "There is a lack of corporate commitment as far as HRD is concerned in Indian organisations."

(ii) "HRD roles have changed over a period of time particularly more in the recent past."

(iii) "HRD requires that a good manager should also be a good coach."

(iv) "There is no difference between HRD and traditional HRM." (15)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी कीजिए :

(i) "भारतीय संगठनों में जहाँ तक मानव संसाधन विकास का प्रश्न है निगम प्रतिबद्धता का अभाव है।"

(ii) "मानव संसाधन विकास की भूमिकाओं का समय के साथ-साथ परिवर्तन आया है, विशेषत: अभी हाल में।"

(iii) "मानव संसाधन विकास में अपेक्षित हैं कि एक अच्छा प्रबंधक एक अच्छा कोच भी हो।"

(iv) "मानव संसाधन विकास और परंपरागत मानव संसाधन प्रबंध में कोई अंतर नहीं है।"

5. Give an account of HRD efforts in private sector companies in India and examine the emerging issues in HRD.

OR

Write notes on any **two** of the following :

(i) Future of HRD

(ii) Role of Trade Unions in the implementation of HRD

(iii) Development supervision

(iv) Total Quality Management (15)

निजी क्षेत्रक कंपनियों में मानव संसाधन विकास के प्रयासों का विवरण दीजिए और मानव संसाधन विकास में उभरते हुए मुद्दों का परीक्षण कीजिए।

अथवा

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :

(i) मानव संसाधन विकास का भविष्य

(ii) मानव संसाधन विकास के कार्यान्वयन में श्रमिक संघों की भूमिका

(iii) विकासमूलक पर्यवेक्षण

(iv) समग्र गुणता प्रबंधन