

This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.

523

B.Sc. (Hons.) / II A
ELECTRONICS

Human Behaviour at Work
(Qualifying)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note : Answers may be written *either* in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्न कीजिए ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. "Social responsibilities of management are not in conflict with profit motive of business." Do you agree with the above statement ? 20

“प्रबंधन के सामाजिक उत्तरदायित्वों का व्यवसाय के लाभ-उद्देश्य से संघर्ष नहीं है।” क्या आप उपर्युक्त कथन से सहमत हैं ?

2. What are the different skills required by managers to effectively run an organization ? Is it necessary to balance the skills at different levels of the organization ? 20

किसी संगठन को प्रभावी रूप से संचालित करने के लिए प्रबंधकों में क्या विभिन्न कौशल अपेक्षित हैं ? क्या संगठन के विभिन्न स्तरों पर कौशलों के संतुलन की आवश्यकता है ?

3. (a) Explain "Herzberg's two factor theory". 10, 10
(b) Give examples of hygiene factors and motivators.

(क) हर्जबर्ग के द्विकारक सिद्धांत को स्पष्ट कीजिए ।

(ख) स्वास्थ्यकी कारकों और अभिप्रेरकों के उदाहरण दीजिए ।

4. How are situational theories of Leadership different from behavioural theories ? Explain in brief two of these theories. 20

नेतृत्व के स्थितिपरक सिद्धान्त व्यवहारवादी सिद्धान्तों से किस प्रकार भिन्न हैं ? इन सिद्धान्तों में से दो को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।

5. What do you mean by "Communication" ? Explain the process of communication and state why feedback is necessary in communication. 20

आप "संप्रेषण" से क्या समझते हैं ? संप्रेषण-प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए और बताइए कि संप्रेषण में प्रतिपुष्टि क्यों आवश्यक है ?

6. State the concept of "Organisational behaviour." What are the determinants of organization behaviour ? 20

"संगठनात्मक व्यवहार" की संकल्पना का वर्णन कीजिए । संगठनात्मक व्यवहार के निर्धारक क्या हैं ?

7. (a) "Planning is a supreme function of management and controlling is the essence of managing." Do you agree ?
(b) Write in brief any two common techniques of planning and controlling. 10, 10

(क) "आयोजना प्रबंधन का सर्वोच्च प्रकार्य है और नियंत्रण प्रबंध का मर्म है ।" क्या आप सहमत हैं ?

(ख) आयोजना और नियंत्रण की कोई दो सामान्य प्रविधियाँ लिखिए ।

8. Define "authority". What are the difficulties in delegation of authority ? How can these be removed ? 20

'प्राधिकार' को परिभाषित कीजिए । प्राधिकार के प्रत्यायोजन में क्या कठिनाइयाँ आती हैं ? इन्हें किस प्रकार दूर किया जा सकता है ?

9. (a) What is the difference between formal and informal organization ?
- (b) What is Grapevine ? How can it be used by the managers ? 10, 10
- (क) औपचारिक और अनौपचारिक संगठन में क्या अंतर होता है ?
- (ख) अपुष्ट समाचार से क्या तात्पर्य है ? प्रबंधक इसका किस प्रकार उपयोग कर सकते हैं ?

10. Write short notes on any two of the following :

- (a) Managerial grid by Blake.
- (b) Maslow's "need hierarchy theory".
- (c) Carrot and stick approach of motivation.
- (d) Barriers to communication. 10, 10

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) ब्लेक द्वारा प्रतिपादित प्रबंधकीय ग्रिड
- (ख) मैसलो का आवश्यकता-अधिक्रम सिद्धान्त
- (ग) अभिप्रेरण का साम-दंड उपागम
- (घ) संप्रेषण में अवरोधक