

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 2334

Unique Paper Code : 2201404

F-4

Name of the Paper : Communication Systems and Mass Media

Name of the Course : B.Sc. (Hons.) (Home Science)

Semester : IV

Duration : Three Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *five* questions in all. *All* questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. "Understanding the self is necessary for effective communication." Discuss in relation to Johari's Window. 15
"स्वयं को समझना प्रभावी संचार के लिए आवश्यक है।" जोहरी की खिड़की के संबंध में चर्चा कीजिए।
2. (a) "The process of relationship development is complex." Discuss in relation to the various stages of relationship development.
(b) Highlight the measures adopted for improving interpersonal skills. 10.5

P.T.O.

(क) “रिश्ते के विकास की प्रक्रिया जटिल है।” रिश्तों के विकास के संबंध में विभिन्न चरणों पर चर्चा कीजिए।

(ख) पारस्परिक कौशल में सुधार के लिए अपनाए गए उपायों को समझाइए।

3. What are the various types of Small Groups ? Discuss the various communication networks in small group communication. 5.10

छोटे समूहों के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? छोटे सामूहिक संचार में विभिन्न संचार नेटवर्क पर चर्चा कीजिए।

4. What are the various types of communication systems in an organisation ? Explain the functions of organizational communication. 10.5

एक संगठन में संचार प्रणालियों के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? संगठनात्मक संचार के कार्यों के बारे में विस्तार से बताइए।

5. (a) “Culture can be inherited or learnt.” Discuss.
(b) Highlight the barriers in intercultural communication with suitable examples. 5.10

(क) “संस्कृति विरासत में मिली है या सीखी जा सकती है।” चर्चा कीजिए।

(ख) उपयुक्त उदाहरण के साथ संचार बाधाओं का विवरण दीजिए।

6. Discuss the role of any two of the following in Public Communication : 7½, 7½

(a) Speaker's apprehension

(b) Verbal skills

(c) Non-verbal skills.

सार्वजनिक संचार में निम्नलिखित में से किन्हीं दो की भूमिका पर चर्चा कीजिए :

(क) अध्यक्ष की आशंका

(ख) मौखिक कौशल

(ग) गैर-मौखिक कौशल।

7. Describe in detail any *two* of the following in relation to mass communication : 7½.7½

(a) Agenda Setting Theory

(b) HUB's Model

(c) Multistep Theory

(d) Westley Mclean's Model.

जनसंचार के संबंध में निम्नलिखित में से किन्हीं दो का विस्तृत वर्णन कीजिए :

(क) एजेंडा सेटिंग थ्योरी

(ख) ह.यु.बी. मॉडल

(ग) मल्टीस्टेप थ्योरी

(घ) वेस्टले मैक्लीन मॉडल।

8. Write short notes on any *three* of the following :

5.5.5

(a) Cultural Shock

(b) New Media

(c) The role of Opinion Leader

(d) Self Disclosure

(e) Types of Listening.

निम्न में से किन्हीं भी तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) सांस्कृतिक सदमे

(ख) न्यू मीडिया

(ग) ओपिनियन नेता की भूमिका

(घ) सेल्फ डिस्क्लोसर

(ङ) सुनने के प्रकार।