

[This question paper contains 3 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 6665

FC

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 62411114

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.A. (Prog) CBCS

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी-या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी-उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. What is human resource management? Discuss the main features of HRM.

(5,10)

मानव संसाधन (HRM) प्रबंध क्या होता है? इसकी मुख्य विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

OR/अथवा

What is job evaluation? Discuss the advantages and disadvantages of job evaluation as a basis of fixing and revising wages and salaries. (5,10)

'जॉब मूल्यांकन' क्या होता है? मजदूरियों और वेतनों को तय करने और संशोधन करने के रूप में जॉब मूल्यांकन के लाभों और हानियों की विवेचना कीजिए।

P.T.O.

2. Write short notes on any three of the following:

- (a) Sources of recruitment
- (b) In-basket exercise
- (c) Role Playing
- (d) Employee stock option plan
- (e) Vestibule Training
- (f) Management Development

(5,5,5)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- (क) भर्ती के स्रोत
- (ख) इन-बास्केट प्रयोग
- (ग) भूमिका अदा करना
- (घ) कर्मचारी स्टॉक विकल्प योजना
- (ङ) नवीगत प्रशिक्षण
- (च) प्रबंध विकास

3. What is performance appraisal? Why is MBO considered a better technique of performance appraisal? What are the limitations of the methods? (5,5,5)

‘निष्पादन मूल्यांकन’ क्या होता है? क्या कारण है कि MBO को निष्पादन मूल्यांकन की बहतर तकनीक माना जाता है? इस विधि की सीमाएँ क्या हैं?

OR/अथवा

Why is training an integral part of HRM? Explain briefly the steps involved in designing a training program. (5,10)

प्रशिक्षण HRM का समाकलित भाग क्यों है? प्रतिशिक्षण कार्यक्रम को डिज़ाइन करने से संबंधित कदमों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

4. As a factory Manager, explain the provisions you would make for the health of workers in the factory. (15)

फैक्ट्री प्रबंधक के रूप में आप उन व्यवस्थाओं की व्याख्या कीजिए जो आप कर्मचारियों के स्वास्थ्य के लिए करेंगे?

OR/अथवा

Define social security and explain its significance in the context of Indian environment. (15)

सामाजिक सुरक्षा की परिभाषा दीजिए और भारतीय पर्यावरण के संदर्भ में इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

5. In what ways employment tests are important? Explain any three types of tests commonly used in India. (5,10)

रोज़गार परीक्षाएँ क्यों महत्त्वपूर्ण होती हैं? भारत में आम तौर पर प्रयोग में ली जाने वाली किन्हीं तीन किस्म की परीक्षाओं की व्याख्या कीजिए।

OR/अथवा

What is Human resource planning Outline the steps in the process of human resource planning. (5,10)

मानव संसाधन आयोजन क्या होता है? मानव संसाधन आयोजन की प्रक्रिया के चरणों की रूप रेखा प्रस्तुत कीजिए।