

[This question paper contains 4 printed pages.]

1539

Your Roll No.

B.A. (Hons.) / III

D

PSYCHOLOGY – Paper PSH 11(a)

(Organizational Psychology)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

**Note :- Answers may be written either in English or in Hindi;
but the same medium should be used throughout the
paper.*

*टिप्पणी :- इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा
में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

Attempt any Five questions.

All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Briefly discuss the challenges faced by the field of Industrial/ Organizational psychology today. Discuss any two methods employed by researchers for collecting data in organizations. (5,10)

P.T.O.

औद्योगिक और संगठनात्मक मनोविज्ञान वर्तमान काल में किन चुनौतियों का सामना कर रहा है ? संक्षेप में वर्णन करें। संगठनों में आधार-सामग्री के संग्रह के लिए शोधकर्ताओं द्वारा प्रयुक्त किन्हीं दो विधियों का विवेचन कीजिए।

2. What is meant by Job Satisfaction? Discuss the determinants of Job Satisfaction. (5,10)

रोजगार सन्तुष्टि की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। कार्य सन्तुष्टि की निर्धारकों की विवेचना कीजिए।

3. Discuss the contribution of Goal Setting theory in understanding work motivation. Briefly explain the practical application of the theory in the work setting. (7.5,7.5)

कार्य-अभिप्रेरणा को समझने हेतु, लक्ष्य संस्थापन सिद्धांतों की व्यावहारिक उपयोगिता का विवेचन करें।

4. Discuss the types of organizational communication. What is the effect of communication on the performance and satisfaction of employees? (8,7)

संगठनात्मक संप्रेषण के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। कर्मचारियों के कार्य और सन्तुष्टि पर संप्रेषण किस प्रकार का प्रभाव डालता है ?

5. Compare Individual Decision making with Group Decision making. Evaluate the effectiveness of various Group decision making techniques. (10,5)

वैयक्तिक निर्णयन की तुलना सामूहिक निर्णयन से कीजिए। विभिन्न सामूहिक निर्णयन तकनीकों के महत्व का मूल्यांकन करें।

6. Discuss the role of a leader in an organization. Critically evaluate any **two** contingency approaches to leadership. (5,10)

किसी संगठन के नेता की भूमिका वर्णन करें। नेतृत्व की किन्हीं दो आनुषंगिक सिद्धान्तों की आलोचना करें।

7. Critically discuss interviews and psychological tests as tools of selection in organizations. Which is more appropriate and why? (10,5)

किसी संस्था में चयन के औज़ार के रूप में साक्षात्कार और मनोवैज्ञानिक परीक्षा का आलोचनात्मक विवेचन करें। कौनसा अधिक सटीक है और क्यों ?

8. Discuss the relevance of training in organizations. Critically evaluate the utility of two important on-site training techniques used in organizations. (5,10)

संगठनों में प्रशिक्षण के महत्व का वर्णन करें। कार्य-स्थल में स्थित किन्हीं दो महत्वपूर्ण प्रशिक्षण की विभिन्न प्रविधियों का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।

9. Why must organizations evaluate performance of employees ? Identify the difficulties encountered in performance evaluation and suggest remedial measures. (6,9)

किसी भी संगठन में कर्मचारियों की निष्पादन मूल्यांकन की आवश्यकता को स्पष्ट करें। निष्पादन मूल्यांकन में आने वाली कठिनाइयों को पहचानिए तथा उनसे निपटने के उपाय सुझाइए।

10. Write short notes on any **two** of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए :

- (a) Organizational initiatives in reducing work stress

कार्य सम्बन्धित तनाव को कम करने के सांस्थनिक प्रयत्न

- (b) Job Analysis and its significance

कार्य विश्लेषण तथा उसका महत्व

- (c) Transformational and Charismatic leaders

रूपांतरात्मक और करिश्माई नेता

- (d) Hawthorn studies

(7.5,7.5)

हॉथार्न अध्ययन/शोध