

[This question paper contains 4 printed pages.]

6314

Your Roll No. ....

B.A. (Hons.)/III

E

PSYCHOLOGY – Paper PSH-11(a)

(Organizational Psychology)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

*Note :- Answers may be written either in English or in  
Hindi; but the same medium should be used  
throughout the paper.*

*टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में  
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

*Answer any five questions.*

*All the questions carry equal marks.*

*किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।*

*सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

P.T.O.

1. Briefly discuss the challenges faced by the field of Industrial/Organizational Psychology today. Discuss any two methods employed by researchers for collecting data in organizations. (5,10)

औद्योगिक और संगठनात्मक मनोविज्ञान वर्तमान काल में किन चुनौतियों का सामना कर रहा है? संक्षेप में वर्णन करें। संगठनों में आधार-सामग्री के संग्रह के लिए शोधकर्ताओं द्वारा प्रयुक्त किन्हीं दो विधियों का विवेचन कीजिये।

2. What is meant by Job Satisfaction? Discuss the determinants of Job Satisfaction. (5,10)

रोज़गार संतुष्टि कि अवधारणा को स्पष्ट कीजिये। कार्य संतुष्टि को निर्धारकों की विवेचना कीजिये।

3. Discuss the concept of Goal Setting Theory in understanding work motivation. Briefly explain the practical application of the theory in the work setting. (7.5, 7.5)

कार्य-अभिप्रेरणा को समझने हेतु, लक्ष्य संस्थापन सिद्धांतों की व्यावहारिक उपयोगिता का विवेचन करें।

4. Discuss the types of organizational communication. What is the effect of communication on the performance and satisfaction of employees? (8,7)

संगठनात्मक सम्प्रेषण के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। कर्मचारियों के कार्य और संतुष्टि पर सम्प्रेषण किस प्रकार का प्रभाव डालता है।

5. Compare Individual Decision making with Group Decision making. Evaluate the effectiveness of various Group decision making techniques. (5,10)

वैयक्तिक निर्णयन की तुलना सामूहिक निर्णयन से कीजिये। विभिन्न सामूहिक निर्णयन तकनीकों के महत्व का मूल्यांकन करें।

6. Discuss the role of a leader in an organization. Critically evaluate any two contingency approaches to leadership. (5,10)

किसी संगठन के नेता की भूमिका का वर्णन करें। नेतृत्व की किन्हीं दो आनुषंगिक सिद्धांतों की आलोचना करें।

7. Critically discuss interviews and psychological tests as tools of selection in organizations. Which is more appropriate and why? (10,5)

किसी संस्था में चयन के औजार के रूप में साक्षात्कार और मनोवैज्ञानिक परीक्षा का आलोचनात्मक विवेचन करें। कौन-सा अधिक सटीक है और क्यों?

8. Discuss the relevance of training in organizations. Critically evaluate the utility of two important on-site training techniques used in organizations. (5,10)

संगठनों में प्रशिक्षण के महत्व का वर्णन करें। कार्य-स्थल में स्थित किन्हीं दो महत्वपूर्ण प्रशिक्षण की विभिन्न प्रविधियों का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।

9. Why must organizations evaluate performance of employees? Identify the difficulties encountered in performance evaluation and suggest remedial measures. (6,9)

किसी भी संगठन में कर्मचारियों की निष्पादन मूल्यांकन की आवश्यकता को स्पष्ट करें। निष्पादन मूल्यांकन में आने वाली कठिनाइयों को पहचानिये तथा उनसे निपटने के उपाए सुझाइए।

10. Write short notes on any two of the following:

(a) Organizational initiatives in reducing stress

(b) Job Analysis and its significance

(c) Transformational and Charismatic Leaders

(d) Hawthorne Studies (7.5,7.5)

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिये:

(क) कार्य सम्बन्धित तनाव को कम करने के सांस्थानिक प्रयत्न

(ख) कार्य विश्लेषण तथा उसका महत्व

(ग) रूपान्तरात्मक और करिश्माई नेता

(घ) हॉथोर्न अध्याय/शोध