

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 1511.

Unique Paper Code : 211511

D

Name of the Paper : Industrial/Organizational Psychology

Name of the Course : B.A. (Hons.) Psychology

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

**Note :** Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

*All questions are compulsory.*

*All questions carry equal marks.*

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Distinguish between Industrial Psychology and Organizational Psychology. Briefly discuss the contemporary challenges faced by the field of Industrial/Organizational Psychology. 5,10

औद्योगिक मनोविज्ञान और संगठनात्मक मनोविज्ञान के बीच का अंतर स्पष्ट कीजिये ।  
औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के क्षेत्र द्वारा सामना की जाने वाली चुनौतियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

P.T.O.

*Or*

(अथवा)

Historically trace the developments in the field of Industrial/Organizational Psychology. 15

औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के क्षेत्र में विकास का ऐतिहासिक विवरण दीजिये ।

2. Describe and critically evaluate the Two-Factor theory of work motivation. Discuss its applications. 10,5

कार्य अभिप्रेरण के दो-कारक वाले सिद्धांत का वर्णन और आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिये ।  
इस सिद्धांत की उपयोगिता भी बताइए ।

*Or*

(अथवा)

Discuss the contribution of Goal Setting Theory in understanding work motivation. Briefly explain the practical application of the theory in the work setting. 7½,7½

अभिप्रेरण को समझने हेतु, लक्ष्य संस्थापन सिद्धांतों की व्यावहारिक उपयोगिता का विवेचन कीजिये ।

3. Discuss the diversity and cross-cultural issues in leadership. 15

नेतृत्व में विविधता और पार-सांस्कृतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिये ।

*Or*

(अथवा)

Define Leadership. Explain the Charismatic and Transformational theories of leadership. 5,10

नेतृत्व को परिभाषित कीजिये । नेतृत्व के करिश्माई और रूपान्तरात्मक सिद्धांतों को समझाइए ।

4. With suitable illustrations explain how positive organizational behaviour can lead to organizational effectiveness. 15

सकारात्मक संगठनात्मक व्यवहार संगठनात्मक प्रभावशीलता में योगदान देता है । उपयुक्त उदाहरणों के माध्यम से समझाइए ।

Or

(अथवा)

Define positive organizational behaviour. Explain the importance of optimism and self-efficacy at workplace. 5,10

सकारात्मक संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिये । कार्यस्थल पर आशावाद और आत्म-प्रभावकारिता के महत्व के बारे में बताइए ।

5. Write short notes on any *two* of the following : 7½,7½

(a) Organizational Citizenship Behaviour

(b) Organizational Culture

(c) Job Satisfaction

(d) Implicit Leadership Theory.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) संगठनात्मक नागरिकता व्यवहार

(ख) संगठनात्मक संस्कृति

(ग) कार्य-संतुष्टि

(घ) अंतर्निहित नेतृत्व थ्योरी ।