

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 1384

Unique Paper Code : 211511

F

Name of the Paper : Industrial/Organizational Psychology

Name of the Course : B.A. (H) Psychology

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

**Note :** Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt All questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. Distinguish between Industrial and Organizational Psychology. Discuss the challenges faced by the field of Industrial/Organizational Psychology today. 5,10

औद्योगिक और संगठनात्मक मनोविज्ञान के बीच के अंतर को स्पष्ट कीजिए । आज औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के क्षेत्र द्वारा सामना की जाने वाली चुनौतियों पर चर्चा कीजिए ।

P.T.O.

*Or*

(अथवा)

Define Industrial/Organizational Psychology. Historically trace the developments in the field of Industrial/Organizational Psychology. 5,10

औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान को परिभाषित कीजिए । औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान के क्षेत्र में विकास का ऐतिहासिक विवरण दीजिए ।

2. The importance of the job satisfaction is overrated. Comment in the light of research evidence. 15  
नौकरी से संतुष्टि के महत्व को अतिरंजित है । अनुसंधान साक्ष्य के आलोक में टिप्पणी कीजिए ।

*Or*

(अथवा)

Describe the two-factor theory of work motivation. Briefly explain the practical application of the theory in the work setting. 10,5

कार्य अभिप्रेरण के दो-कारक वाले सिद्धांत का वर्णन कीजिए । संक्षेप में इस सिद्धांत की व्यावहारिक उपयोगिता का विवेचन कीजिए ।

3. What is leadership ? Explain the charismatic and transformational theories of leadership with suitable examples. 5,10

नेतृत्व क्या है ? नेतृत्व के करिश्माई और रूपांतरात्मक सिद्धांतों को उपयुक्त उदाहरणों द्वारा समझाइये ।

*Or*

(अथवा)

Discuss the Indian perspective on leadership. 15

नेतृत्व पर भारतीय दृष्टिकोण का वर्णन कीजिए ।

4. Discuss the role of Emotional Intelligence in contributing towards organizational effectiveness and growth. 15

भावात्मक बुद्धिमत्ता की संगठनात्मक प्रभावशीलता और विकास में भूमिका का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

Define Positive Organizational Behaviour. Examine the relevance of work-life balance. 5,10  
सकारात्मक संगठनात्मक व्यवहार को परिभाषित कीजिए । कार्य संतुलन की प्रासंगिकता की जाँच कीजिए ।

5. Write short notes on any *two* of the following : 7½+7½

- (a) Organizational Structure
- (b) Psychological Contract
- (c) Implicit Leadership Theory
- (d) Organizational Commitment.

निम्न में से किसी भी दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) संगठनात्मक संरचना
- (ख) मनोवैज्ञानिक अनुबंध
- (ग) अंतर्निहित नेतृत्व के सिद्धांत
- (घ) संगठनात्मक प्रतिबद्धता ।