

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 3161

Unique Paper Code : 2111502

F-5

Name of the Paper : Foundations of Organizational Behaviour

Name of the Course : B.A. (Hons.) Psychology

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

**Note :** Answers may be written *either* in English *or* in Hindi: but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all the *five* questions.

All questions carry equal marks.

सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Trace the evolution of organizational behaviour from the contributions of Taylor to Drucker. 15

टायलर और ड्रकर के योगदानों द्वारा संगठनात्मक व्यवहार के उद्भव पर प्रकाश डालिए।

P.T.O.

Or

II.(अथवा)

What is organizational behaviour ? Elaborate on the contemporary challenges for managers to use OB concepts. 7.8

संगठनात्मक व्यवहार क्या है ? संगठनात्मक व्यवहार के प्रयोग में वर्तमान की चुनौतियों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए।

2. What do you understand by job satisfaction ? How can job satisfaction be measured ? What are the consequences of job dissatisfaction ? 8.7

कार्य संतुष्टि से आप क्या समझते हैं ? कार्य संतुष्टि को कैसे मापा जा सकता है ? कार्य संतुष्टि के कौन-कौनसे परिणाम होते हैं ?

Or

(अथवा)

Describe the concept of organizational commitment, the major consequences of low levels of organizational commitment, and how to overcome them. 15

संगठनात्मक प्रतिबद्धता के संप्रत्यय को विवेचित कीजिए तथा निम्न स्तरीय संगठनात्मक प्रतिबद्धता के परिणामों का वर्णन कर उसे करने के उपायों पर प्रकाश डालिए।

3. What do you understand by leadership ? Describe the trait and behavioural theories of leadership. 5.10

नेतृत्व से आप क्या समझते हैं ? नेतृत्व के शील गुण व व्यवहारवाद के सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

Or

(अथवा)

What are some of the contemporary theories of leadership ? Discuss citing suitable research. 15

नेतृत्व के समकालीन सिद्धान्त कौन-कौनसे हैं ? उपयुक्त शोध को उद्धृत कीजिए।

4. Define the concepts of social influence, power and organizational politics. Elucidate on the major types of individual power in organizations. 7.8

सामाजिक प्रभाव, शक्ति व संगठनात्मक राजनीति का वर्णन कीजिए। संगठनों में एकाकी शक्ति के प्रमुख प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Or

(अथवा)

What are some of the most important antecedents and consequences of organizational politics ? 15

संगठनात्मक राजनीति के प्रमुख कारण व परिणाम क्या-क्या हैं ?

5. Write short notes on any *three* the following : 5.5.5

- (a) Herzberg's content theory of work motivation
- (b) Scope of organizational behaviour
- (c) Sexual harassment
- (d) Challenges to the leadership as a construct
- (e) Expectancy theory of work motivation.

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर लघु निबन्ध/नोट लिखिए :

- (अ) कार्य प्रेरणा का हर्जबर्ग का संदर्भ सिद्धांत
- (ब) संगठनात्मक व्यवहार का स्कोप
- (स) लैंगिक शोषण
- (द) नेतृत्व को संप्रत्यय के रूप में परिभाषित करने से सम्बन्धित चुनौतियाँ
- (इ) कार्य अभिप्रेरणा का प्रत्याशा का सिद्धान्त।