

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr.No. of Question Paper : 7410

F-7

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 2111502

Name of the Paper : Foundations of Organizational Behaviour

Name of the Course : B.A. (Hons.) Psychology

Semester : V

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all the five questions.
3. All the questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. Discuss the nature and scope of organizational behaviour. Underline the contributions of one classical and one contemporary management theorist in OB. (7½, 7½)

P.T.O.

संगठनात्मक व्यवहार की प्रकृति और व्यापकता/क्षेत्र की विवेचना कीजिए। एक प्राचीन प्रबंधन सिद्धान्तवादी व एक समकालीन प्रबंधन सिद्धान्तवादी के संगठनात्मक व्यवहार में दिए गए योगदानों को रेखांकित करें।

OR

What do you understand by the term organizational behaviour? Highlight the challenges faced by managers in management and the role of OB in dealing with them. (5,10)

‘संगठनात्मक व्यवहार’ संप्रत्यय से क्या प्रायोजन है? प्रबंधन में प्रबंधकों द्वारा सामना की जाने वाली चुनौतियों पर प्रकाश डालिए तथा इन चुनौतियों के निदान में संगठनात्मक व्यवहार की भूमिका का उल्लेख कीजिए।

2. Explain job satisfaction as a work attitude. Describe the various factors affecting the level of job satisfaction for an individual. (5,10)

कार्य मनोवृत्ति के रूप में कार्य संतुष्टि की व्याख्या कीजिए। एक व्यक्ति के लिए कार्य संतुष्टि के स्तर को प्रभावित करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।

OR

What do you understand by the term work motivation? Critically evaluate one content theory and one process theory of motivation. (5,10)

‘कार्य अभिप्रेरणा’ संप्रत्यय से उगण्का क्या अभिप्राय है? अभिप्रेरणा के एक विषय-वस्तु सिद्धान्त और एक प्रक्रिया सिद्धान्त का आलोचनात्मक मूल्यांकन करें।

3. What do you understand by leadership? ‘Leaders are born’ – explain the statement in view of one of the theories of leadership. Critically evaluate any one contingency theory of leadership. (7½, 7½)

नेतृत्व से आपका क्या अभिप्राय है ? “नेता जन्मजात होते हैं” नेतृत्व के किसी एक सिद्धान्त के आलोक में इस कथन की व्याख्या कीजिए । नेतृत्व के किसी एक प्रासंगिकता सिद्धान्त का आलोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए ।

OR

Explain the concept of leadership by comparing it with managerial role. Highlight the various challenges to leadership in the contemporary times. (5,10)

नेतृत्व के संप्रत्यय को प्रबंधकीय भूमिका से तुलना करते हुए व्याख्या कीजिए । समकालीन समय में नेतृत्व की विभिन्न चुनौतियों पर प्रकाश डालिए ।

4. Define the concept of power and compare it with leadership. Underline the various sources of power for an individual or group. (5,10)

संगठन में शक्ति व शक्ति युक्तियों के संप्रत्यय की व्याख्या कीजिए । एक व्यक्ति या समूह के लिए शक्ति के विभिन्न स्रोतों को रेखांकित कीजिए ।

OR

Delineate the meaning of politics in the context of organizations. Underline the factors contributing to political behavior in organizations. (5,10)

संगठन के संदर्भ में राजनीति या राजनीतिक व्यवहार के अर्थ की विवेचना कीजिए । संगठन में राजनीतिक व्यवहार को सहायता प्रदान करने वाले कारकों का उल्लेख कीजिए ।

5. Write short notes on any three of the following :

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर लघु निबन्ध/नोट लिखिए :

- (a) Charismatic leadership

चमत्कारिक नेतृत्व

(b) Bureaucracy

नौकरशाही

(c) Organizational commitment

संगठनात्मक प्रतिबद्धता

(d) Sexual harassment in organizations

संगठन में लैंगिक शोषण

(e) Management by objectives

(5,5,5)

लक्ष्य द्वारा प्रबंधन