

This question paper contains 3 printed pages]

Your Roll No. ....

3718

B.A. (Hons.)/III

D

SOCIAL WORK—Paper IX

(Communication and Development)

(Admissions of 1999 and onwards)

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 38

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

P.T.O.

Answer *three* questions in all.

Question No. 1 is compulsory.

कुल तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है ।

1. "Psychological barriers play challenging role in any communication." Explain. 14

"किसी प्रकार के सम्प्रेषण में मनोवैज्ञानिक अवरोधों की भूमिका चुनौतियों से परिपूर्ण होती है ।" व्याख्या कीजिए ।

2. Define non-verbal communication. How body language is important for multicultural context ? Illustrate. 12

अशाब्दिक सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए । बहुसांस्कृतिक सन्दर्भों में शारीरिक भाषा की क्या महत्ता है ? विस्तृत जानकारी दीजिए ।

3. How development communication is conceptualized ? Explain with examples. 12

विकासोन्मुख सम्प्रेषण की अवधारणा को परिभाषित करते हुए उदाहरण सहित विवेचना कीजिए ।

4. Describe the role of effective communication in social work practice. 12

समाजकार्य के संबंध में प्रभावपूर्ण सम्प्रेषण की भूमिका का वर्णन कीजिए ।

5. What are the important factors and their functions in the process of communication ? 12

सम्प्रेषण की प्रक्रिया में प्रयोग होने वाले कारकों और प्रकार्यों का वर्णन कीजिए ।