

[This question paper contains 2 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 8361 GC Your Roll No.....

Unique Paper Code : 12043904

Name of the Paper : Spanish in the Travel and Tourism Sector

Name of the Course : B.A. (Hons.) Spanish : Skill Enhancement Course

Semester : III

Duración : 3 horas

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

Write your Roll No. on the top immediately on the receipt of this question paper.

1. **El Grupo Paraíso quiere promocionar sus facilidades y servicios para atraer a los turistas extranjeros y superar el déficit que se enfrentan en el sector hotelero. Redacta una publicidad que les ayude a aumentar el flujo de los turistas. Los clientes potenciales a quienes debe ser dirigida la publicidad son las empresas y las agencias de viaje. (Puntos 10)**

2. **Tú pasaste las últimas vacaciones en España que te gustó mucho. Escribe una carta a tu compañero explicándole lo que tú hiciste durante tu estancia en este país. (Incluye los lugares que visitaste y las actividades durante la estancia) (Puntos 20)**

3. **Eres el gerente de un hotel de cinco estrellas. Reflexiona sobre cinco de las siguientes problemas y trata de encontrar una solución. (Puntos 3×5= 15)**
 - a. El jefe de cocina no está de acuerdo con las sugerencias para el menú.
 - b. Un cliente enferma y atribuye su enfermedad a la calidad de comida que le sirvieron en el restaurante.
 - c. El ascensor no está funcionando y el cliente tiene dificultad en subir las escaleras.
 - d. En el folleto de promoción se ofrecía la piscina climatizada pero al registrarte en el hotel encuentras que está en reparación.
 - e. Un cliente regular denuncia la desaparición de varios objetos preciosos.
 - f. Un cliente importante había reservado una suite hace un mes pero el día del registro no se figura en la lista de reservas por algún error.

P.T.O.

4. **¿Qué entiendes de las agencias de viajes? ¿Cuáles son sus clasificaciones? Explica en dos o tres frases cada clasificación. (Puntos 10)**
5. **Trabajas en una agencia de viajes que te ha encargado de preparar itinerarios turísticos. Entonces redacta un itinerario turístico de una semana para un grupo de turistas indios que van a visitar un país de Latinoamérica. (Puntos 20)**