

[This question paper contains 5 printed pages.]

9965

Your Roll No.

B.A. (Prog.) / I

B

(L)

INDUSTRIAL RELATIONS AND
PERSONNEL MANAGEMENT

Paper I

(Human Resource Management)

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)

Note :- Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.

टिप्पणी :- इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए;
लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) Define human occupations. (5)

P.T.O.

- (b) Define business, industry and commerce and explain their interrelationship. (10)

OR

- (a) Distinguish between limited and unlimited liability. (5)
- (b) Define company form of organisation. Briefly explain its advantages and disadvantages. (10)
- (क) मानव-पेशों की परिभाषा दीजिए ।
- (ख) व्यवसाय, उद्योग और वाणिज्य की परिभाषा दीजिए और उनके अंतर्संबंध को स्पष्ट कीजिए ।

अथवा

- (क) सीमित और असीमित देयताओं में विभेद कीजिए ।
- (ख) संगठन के कंपनी रूप की परिभाषा दीजिए । इसके लाभों और हानियों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।
2. (a) Distinguish between HRM and HRD. (5)
- (b) Explain briefly the functions of Human Resource management. (10)

OR

- (a) Explain briefly the challenges faced by managers of modern business organisations. (5)
- (b) Briefly examine the role of human resource managers in an industrial organisation. (10)

(क) मानव संसाधन प्रबंधन और मानव संसाधन विकास में विभेद कीजिए।

(ख) मानव संसाधन प्रबंधन के प्रकार्यों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।

अथवा

(क) आधुनिक व्यावसायिक संगठनों के प्रबंधकों के समक्ष की चुनौतियों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।

(ख) औद्योगिक संगठन में मानव संसाधन प्रबंधकों की भूमिका का संक्षेप में परीक्षण कीजिए।

3. (a) Distinguish between recruitment and selection.

(5)

(b) Critically examine the different sources of recruitment.

(10)

OR

(a) What do you mean by human resource planning?

(5)

(b) What is the significance of proper selection of employees in an organisation. Explain the steps followed in selection procedure.

(10)

(क) भर्ती और चयन में विभेद कीजिए।

(ख) भर्ती के विभिन्न स्रोतों का समीक्षात्मक परीक्षण कीजिए।

अथवा

P.T.O.

- (क) मानव संसाधन आयोजना से आपका क्या अभिप्राय है ?
- (ख) संगठन में कर्मचारियों की समुचित भर्ती का महत्त्व क्या है ? चयन प्रक्रिया में अपनाए जाने वाले चरणों को स्पष्ट कीजिए ।

4. (a) Distinguish between job analysis and job evaluation. (5)
- (b) Define career planning. Explain the process of career planning. (10)

OR

- (a) Define orientation. Briefly explain its objectives. (5)
- (b) Define training. Briefly explain different methods of training to employees. (10)
- (क) कार्य विश्लेषण और कार्य मूल्यांकन में विभेद कीजिए ।
- (ख) जीवनवृत्ति आयोजना की परिभाषा दीजिए । जीवनवृत्ति आयोजना की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए ।

अथवा

- (क) अभिविन्यास की परिभाषा दीजिए । इसके उद्देश्यों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।
- (ख) प्रशिक्षण की परिभाषा दीजिए । कर्मचारियों के प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए ।

5. (a) Define the terms labour turnover and absenteeism. (5)
- (b) Describe the two main wage payment methods. Briefly explain the advantages and disadvantages of piece wage system. (10)

OR

- (a) Discuss the application of human resource information system "HRIS". (5)
- (b) Define absenteeism. What are its causes? Suggest measures to deal with this problem. (10)
- (क) श्रमिक आवर्त और अनुपस्थितता पदों की परिभाषा दीजिए।
- (ख) दो प्रमुख मजदूरी भुगतान विधियों का वर्णन कीजिए। उजरत पद्धति के लाभों और हानियों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।

अथवा

- (क) मानव संसाधन सूचना प्रणाली 'HRIS' के अनुप्रयोग का विवेचन कीजिए।
- (ख) अनुपस्थितता की परिभाषा दीजिए। इसके क्या कारण हैं? इस समस्या से निपटने के उपाय सुझाइए।