

[This question paper contains 4 printed pages.]

9891

Your Roll No.

B.A. Prog. / II Sem.

B

(T)

ENTREPRENEURSHIP AND SMALL
BUSINESS – Paper B

Fundamentals of Management

(Admissions of 2011 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित
स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note :- Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.

टिप्पणी :- इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा
में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P.T.O.

1. Define Management and differentiate it from Administration.

प्रबंध की परिभाषा दीजिए और प्रशासन से इसे विभेदित कीजिए।

2. Discuss Henry Mintzberg's classification of basic roles performed by managers in modern organisations.

आधुनिक संगठनों में प्रबंधकों द्वारा निष्पादित आधारभूत भूमिकाओं के हेनरी मिन्टज़बर्ग वर्गीकरण की विवेचना कीजिए।

3. "Managerial planning is a mere ritual in a fast changing environment." Comment.

"तेज़ी से बदलते पर्यावरण में प्रबंधकीय आयोजन मात्र औपचारिक होता है।" टिप्पणी कीजिए।

4. What do you mean by decision-making? Discuss the process of decision-making.

निर्णय लेने से आप क्या समझते हैं? निर्णय लेने की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

5. What do you mean by span of control? Explain the factors, which determine span of control.

नियंत्रण के दायरे से आप क्या समझते हैं? नियंत्रण के दायरे का निर्धारण करने वाले कारकों की व्याख्या कीजिए।

6. Explain the reasons for formation of informal groups in an organisation. How best such groups can be used for the furtherance of organisational objectives ?

संगठन में अनौपचारिक समूहों के निर्माण के कारणों की व्याख्या कीजिए। संगठन के उद्देश्यों को बढ़ाने के लिए ऐसे समूहों को सर्वोत्तम रूप में कैसे प्रयोग में लिया जा सकता है ?

7. "Delegation provides the means whereby a manager multiplies himself/herself." Comment.

"प्रत्यायोजन एक तरीका प्रदान करता है जिसके द्वारा प्रबंधक स्वयं को बहुगुणित करता है।" टिप्पणी कीजिए।

8. (a) "Management is essentially a process of motivation." Discuss.

(b) Discuss Herzberg's Two-factor theory of motivation.

(क) "प्रबंध अनिवार्यतः अभिप्रेरण की प्रक्रिया है।" विवेचन कीजिए।

(ख) "अभिप्रेरण के हर्जबर्ग के दो-कारक वाले सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

9. (a) 'Leaders are born not made'. Comment.

(b) State Likert's system-4 Management.

- (क) 'नेता पैदा होते हैं, बनाए नहीं जाते।' टिप्पणी कीजिए।
- (ख) प्रबंध की लिफ्ट-पद्धति का उल्लेख कीजिए।

10. Write notes on : (Any two)

- (a) Management Audit
- (b) Budgetary Control
- (c) 'Grapevine'

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :

- (क) प्रबंध की लेखा परीक्षा
- (ख) बजटीय नियंत्रण
- (ग) ग्रेप वाइन