

This question paper contains 4+2 printed pages]

Your Roll No. ....

5570

B.A. (Prog.)/I

D

INDUSTRIAL RELATIONS AND

PERSONNEL MANAGEMENT

Paper I

(Human Resource Management)

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *All* questions.

*All* questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

P.T.O.

1. (a) Explain the role of commerce in an economy. 5
- (b) Explain advantages and disadvantages of public company as a form of business organization. 10
- (क) अर्थव्यवस्था में वाणिज्य की भूमिका स्पष्ट कीजिए ।
- (ख) व्यावसायिक संगठन के एक प्रकार के रूप में सार्वजनिक कंपनी के लाभ-अलाभों को स्पष्ट कीजिए ।

*Or*

**(अथवा)**

- (a) Discuss inter-relationship between industry, trade and commerce. 5
- (b) Explain advantages and disadvantages of private company as a form of business ownership. 10
- (क) उद्योग, व्यापार और वाणिज्य के बीच अंतःसंबंध स्पष्ट कीजिए ।
- (ख) व्यावसायिक स्वामित्व के एक प्रकार के रूप में निजी कंपनी के लाभ-अलाभों को स्पष्ट कीजिए ।

2. (a) Elaborate the scope of Human Resource Management. 5
- (b) Throw light on the challenges being faced by the Human Resource Manager in the contemporary business environment. 10

(क) मानव संसाधन प्रबंध के कार्य-क्षेत्र को सविस्तार स्पष्ट कीजिए ।

(ख) समसामयिक व्यावसायिक परिवेश में मानव संसाधन प्रबंधक के समक्ष प्रस्तुत चुनौतियों पर प्रकाश डालिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Write a note on job specification. 5
- (b) What is job description ? Describe its features and content. 10

(क) कार्य विनिर्देशन पर एक टिप्पणी लिखिए ।

(ख) कार्य विवरण से क्या तात्पर्य है ? इसके तत्वों और अंतर्वस्तु का वर्णन कीजिए ।

3. (a) Differentiate between recruitment and selection. 5
- (b) Discuss the process of Human Resource Planning. 10
- (क) भर्ती और चयन में विभेद कीजिए ।
- (ख) मानव संसाधन आयोजना की प्रक्रिया का विवेचन कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Discuss various types of employment tests. 5
- (b) Discuss the process of recruitment. 10
- (क) नियोजन परीक्षणों के विभिन्न प्रकारों का विवेचन कीजिए ।
- (ख) भर्ती की प्रक्रिया का विवेचन कीजिए ।
4. (a) Discuss the meaning and need of training. 5
- (b) Explain any *three* methods of training. 10

- (क) प्रशिक्षण के अर्थ और आवश्यकता का विवेचन कीजिए ।  
 (ख) प्रशिक्षण की किन्हीं तीन विधियों को स्पष्ट कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Distinguish between training and development. 5  
 (b) Explain the features and importance of career planning. 10  
 (क) प्रशिक्षण और विकास के बीच विभेद कीजिए ।  
 (ख) जीवनवृत्ति आयोजना के तत्वों और महत्व को स्पष्ट कीजिए ।
5. (a) Enlist the causes of labour turnover. 5  
 (b) Discuss any two methods of performance appraisal. 10  
 (क) श्रमिक आवर्तन के कारणों को सूचीबद्ध कीजिए ।  
 (ख) निष्पादन-मूल्यांकन की किन्हीं दो विधियों का विवेचन कीजिए ।

Or

(अथवा)

(a) Write a note on applications of HRIS. 5

(b) Explain any *two* wage incentive systems. 10

(क) मानव संसाधन सूचना तंत्र के अनुप्रयोगों पर एक टिप्पणी लिखिए ।

(ख) किन्हीं दो प्रेरणामूलक मजदूरी पद्धतियों को स्पष्ट कीजिए ।