

[This question paper contains 6 printed pages.]

381

Your Roll No.

B.A. (Prog.)/I

E

INDUSTRIAL RELATIONS AND
PERSONNEL MANAGEMENT

Paper - I

(Human Resource Management)

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

*Note :- Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

*टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

Attempt all questions

All questions carry equal marks

P.T.O.

1. (a) Explain the characteristics of Joint Stock Company. (5)
- (b) Define sole proprietorship as a form of organization. Briefly explain its advantages and disadvantages. (10)

OR

- (a) Define human occupations. (5)
- (b) "Commerce is the sum total of all those activities which are engaged in the removal of hindrance of person, place, time and exchange." In the light of this statement, discuss the nature and scope of Commerce. (10)

- (क) संयुक्त स्टॉक कंपनी की विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।
- (ख) एकमेव स्वामित्व की, संगठन की एक किस्म के रूप में परिभाषा दीजिए। इसके लाभों और हानियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

अथवा

- (क) मानव व्यवसायों की परिभाषा दीजिए।
- (ख) वाणिज्य उन सभी गतिविधियों का कुल जोड़ है जो व्यक्ति की बाधा, स्थान, समय और मुद्रा को दूर करने में संलग्न हैं। इस कथन के प्रकाश में वाणिज्य के स्वरूप और कार्य क्षेत्र की विवेचना कीजिए।

2. (a) Distinguish between job description and job specification. (5)
- (b) "The importance of Human Resource Management is increasing day by day in the industrial organization." Why? (10)

OR

- (a) Explain the various benefits of Human Resource Development. (5)
- (b) Describe the steps in the process of job analysis. (10)

- (क) कार्य विवरण और कार्य विशिष्टीकरण में अंतर बताइए।
- (ख) औद्योगिक संगठनों में दिन ब दिन मानव संसाधन प्रबंध का महत्व बढ़ता जा रहा है। क्यों?

अथवा

- (क) मानव संसाधन विकास के विभिन्न लाभों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) कार्य-विश्लेषण की प्रक्रिया के चरणों का वर्णन कीजिए।
3. (a) Why is selection called a negative process? (5)
- (b) Briefly discuss the qualitative and quantitative aspects of human resource planning. (10)

OR

- (a) What are the various benefits of internal source of recruitment? (5)
- (b) You have been appointed as the HR Director of SR group of industries, a fast growing industrial empire in India. It proposes to select some managerial trainees. What procedure will you follow for the selection of such personnel? Discuss the steps in brief. (10)

- (क) चयन को ऋणात्मक प्रक्रिया क्यों कहा जाता है?
- (ख) मानव संसाधन आयोजन के गुणात्मक और मात्रात्मक पहलुओं की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

अथवा

- (क) भर्ती के आंतरिक स्रोत के विभिन्न लाभ क्या हैं?
- (ख) आपको एस.आर. ग्रुप ऑफ इंडस्ट्रीज़ का मानव संसाधन निदेशक नियुक्त किया गया है जो कि भारत में तेज़ी से वृद्धि कर रहा औद्योगिक साम्राज्य है। यह कुछ प्रबंधकीय प्रशिक्षणार्थियों को चुनना चाहती है। ऐसे कार्मिकों के चयन के लिए आप क्या प्रक्रिया अपनाएंगे। चयन प्रक्रिया के चरणों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।

4. (a) Explain the importance of training to the organization. (5)

- (b) Discuss off the job training methods of training with suitable examples. (10)

OR

- (a) Explain the advantages of Career Planning. (5)
- (b) What steps should be taken by an enterprise to design an appropriate training program for its employees? (10)
- (क) संगठन में प्रशिक्षण के महत्त्व की व्याख्या कीजिए।
- (ख) कार्य से बाहर प्रशिक्षण की विधियों की उपयुक्त उदाहरण देकर विवेचना कीजिए।

अथवा

- (क) जीवन वृत्ति आयोजन के लाभों की व्याख्या कीजिए।
- (ख) उद्यम द्वारा अपने कर्मचारियों के लिए उपयुक्त प्रशिक्षण कार्यक्रम को डिजाइन करने में क्या कदम उठाने चाहिए।
5. (a) Distinguish between Time wage system and piece wage system. (5)
- (b) Explain the significance and limitations of performance appraisal. (10)

OR

- (a) What is performance Appraisal? Is it different from job evaluation? (5)
- (b) Explain the applications of Human Resource Information System in the management of human resources in industry. (10)
- (क) कालपरक मज़दूरी प्रणाली और नम मज़दूरी प्रणाली में अंतर बताइए।
- (ख) निष्पादन मूल्यांकन के महत्त्व और सीमाओं की व्याख्या कीजिए।

अथवा

- (क) निष्पादन मूल्यांकन क्या होता है? क्या यह कार्य-मूल्यांकन से भिन्न होता है?
- (ख) उद्योग में मानव संसाधनों के प्रबंधन में मानव संसाधन सूचना प्रणाली के अनुप्रयोग की व्याख्या कीजिए।