

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 84

E

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241155

Name of the Course : B.A. (Prog.) H.R.M.

Name of the Paper : Human Resource Management

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. (a) Distinguish between trade and commerce. (5)  
(b) Which form of organisation would you suggest for a large scale and capital intensive project? Give reasons in support of your answer. (10)

OR

- (a) Explain the concept of limited liability partnership. (5)

P.T.O.

(b) Describe briefly the factors you will take into consideration while making choice of a suitable form of organisation. (10)

(क) व्यापार और वाणिज्य में अंतर बताइए ।

(ख) बड़े पैमाने की और पूँजी गहन परियोजना के लिए आप किस प्रकार के संगठन का सुझाव देंगे ? अपने उत्तर के समर्थन में कारण प्रस्तुत कीजिए ।

अथवा

(क) सीमित दायित्व भागीदारी की संकल्पना की व्याख्या कीजिए ।

(ख) उपयुक्त किस्म के संगठन का चयन करते समय आप जिन कारकों पर विचार करेंगे, उनका संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

2. (a) State the benefits of job analysis. (5)

(b) Discuss the managerial & operative functions of human resource management. (10)

OR

(a) Define the concept of human resource development. How it is different than human resource management ? (5)

(b) What role has the HR manager to play in modern industry to achieve corporate objectives efficiently ? (10)

(क) कार्य विश्लेषण के लाभों का उल्लेख कीजिए ।

(ख) मानव संसाधन प्रबंध के प्रबंधकीय और प्रचालन संबंधी कार्यों की विवेचना कीजिए ।

अथवा

(क) मानव संसाधन विकास की संकल्पना की परिभाषा दीजिए । मानव संसाधन प्रबंध से यह किस प्रकार भिन्न है ?

(ख) आधुनिक उद्योग में कंपनी के उद्देश्यों को दक्षतापूर्वक प्राप्त करने में मानव संसाधन प्रबंधक की क्या भूमिका होती है ?

3. (a) Define human resource planning. (5)
- (b) Explain external sources of recruitment and state its merits and demerits. (10)

OR

- (a) "Recruitment is a positive function" – explain. (5)
- (b) Explain the steps involved in human resource planning. (10)
- (क) मानव संसाधन आयोजन की परिभाषा दीजिए ।
- (ख) भर्ती के बाहरी स्रोतों की व्याख्या कीजिए और इसके गुणों और दोषों को बताइए ।

अथवा

- (क) "भर्ती एक घनात्मक कार्य है ।" व्याख्या कीजिए ।
- (ख) मानव संसाधन आयोजन से संबंधित कदमों की व्याख्या कीजिए ।
4. (a) State the benefits of a formal induction programme. (5)
- (b) Explain the main steps that could be incorporated in the selection procedure. Is it necessary to follow the same sequence all the time ? Comment. (10)

OR

- (a) "Interview is a highly subjective and inexact technique, still it is widely used in employee selection." Why ? (5)
- (b) What do you mean by induction ? Discuss its objectives & importance. (10)
- (क) औपचारिक प्रेरण कार्यक्रम के लाभों का उल्लेख कीजिए ।
- (ख) चयन प्रक्रिया में शामिल किए जा सकने वाले मुख्य कदमों की व्याख्या कीजिए । क्या हर-समय समान अनुक्रम का अनुसरण करना आवश्यक होता है ? टिप्पणी कीजिए ।

अथवा

(क) "साक्षात्कार अत्यधिक विषयपरक और अयथार्थ तकनीक है फिर भी कर्मचारी चयन में इसका व्यापक रूप में प्रयोग होता है।" क्यों ?

(ख) प्रेरण से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्यों और महत्त्व की विवेचना कीजिए।

5. Write short notes on any **three** of the following :

(a) Employment test.

(b) Distinguish between job description and job specification.

(c) Elements of factory organisation.

(d) Workforce diversity

(5,5,5)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) रोजगार परीक्षा

(ख) कार्य विवरण और कार्य विशिष्टीकरण

(ग) फैक्ट्री संगठन के अंश

(घ) कार्यबल में विविधता