

This question paper contains 4+1 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 446

Unique Paper Code : 241181

E

Name of the Paper : **Business Organisation and Management**

Name of the Course : **B.Com. (Prog.)**

Semester : **I**

Duration : **3 Hours**

Maximum Marks : **75**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

**Note :** Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *All* questions.

*All* questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

1. (a) Define Business Process Outsourcing. How is it helpful to the business ? 7

व्यवसाय प्रक्रिया आउटसोर्सिंग को परिभाषित कीजिए । यह व्यवसाय के लिए कैसे उपयोगी है ?

(b) What is business system ? Explain briefly various features of a business system. 8

व्यवसाय तंत्र क्या है ? संक्षेप में एक व्यवसाय तंत्र की विशेषताएँ बताइए ।

P.T.O.

Or

(अथवा)

- (a) Explain the importance of identification of business opportunity. How are business opportunities identified by an entrepreneur ? 7

व्यवसाय अवसर की पहचान के महत्त्व का वर्णन कीजिए । एक उद्यमी व्यवसाय अवसरों की पहचान कैसे करता है ?

- (b) Briefly explain the role of service-sector in development of modern business scenario. 8

आधुनिक व्यवसाय परिदृश्य के विकास में सेवा-क्षेत्र की भूमिका का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

2. (a) Discuss the various functions which constitute the process of management. 7

उन विभिन्न कार्यों की व्याख्या कीजिए जिनसे प्रबंध की प्रक्रिया निर्मित होती है ।

- (b) What is meant by departmentation ? Briefly discuss any two patterns of departmentation. 8

विभागीकरण से क्या अभिप्राय है ? विभागीकरण के किन्हीं दो स्वरूपों का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) "Decision-making is the essence of management." Comment. 7

"निर्णयन प्रबन्ध का सार है ।" टिप्पणी कीजिए ।

- (b) What do you understand by delegation of authority ? How can it be made effective ? 8

अधिकार के प्रत्यय से आप क्या समझते हैं ? इसे कैसे प्रभावी बनाया जा सकता है ?

3. (a) What are the various styles of leadership ? 7

नेतृत्व की विभिन्न शैलियाँ क्या हैं ?

- (b) What is marketing mix ? Explain its components. 8

विपणन-मिश्रण क्या है ? इसके विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) Discuss briefly the process of control. What are the requirements of an effective control system ? 7

नियन्त्रण की प्रक्रिया की संक्षेप में व्याख्या कीजिए । एक प्रभावकारी नियन्त्रण तंत्र की क्या आवश्यकताएँ (Requirements) हैं ?

- (b) How do McGregor's Theory X and Theory Y of human behaviour help in motivation of employees ? Which one of these is more effective in India ? 8

मैकग्रेगर के मानव व्यवहार के सिद्धांत X और सिद्धांत Y कर्मचारियों के अभिप्रेरण हेतु कैसे मदद करते हैं ? भारत में इन दोनों में से कौनसा सिद्धांत अधिक प्रभावकारी है ?

4. (a) What is product life cycle ? What marketing strategies should a business undertaking follow during different stages of its product ? 7

उत्पाद जीवन चक्र क्या है ? एक व्यवसाय उपक्रम को अपने उत्पादों की विभिन्न अवस्थाओं में क्या विपणन नीतियाँ अपनानी चाहिये ?

- (b) Define Human Resource Management. Discuss the main functions of Human Resource Management. 8

मानव संसाधन प्रबंध को परिभाषित कीजिए । मानव संसाधन प्रबंध के मुख्य कार्यों की विवेचना कीजिए ।

Or

(अथवा)

- (a) What are 'Debentures' ? Discuss the merits and demerits of raising funds by issue of debentures. 7

'ऋणपत्र' क्या हैं ? कोष उगाहने के लिए ऋणपत्र जारी करने के लाभ और दोष बताइये ।

(b) Why is change resisted in an organisation ? What can the management do to overcome resistance by the workers ? 8

किसी संगठन में परिवर्तन का विरोध क्यों किया जाता है ? कर्मचारियों के विरोध से प्रबंध कैसे पार पाता है ?

5. Write explanatory notes on any *two* of the following : 15

- (i) Interaction between business and environment
- (ii) Applications of e-commerce
- (iii) SWOT analysis
- (iv) Network organisation
- (v) Functional and dysfunctional aspects of conflicts.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) व्यवसाय और वातावरण में अंतर्क्रिया
- (ii) ई-कॉमर्स के उपयोग
- (iii) SWOT विश्लेषण
- (iv) नेटवर्क संगठन
- (v) अंतर्द्वंद्व के क्रियात्मक और गैर-क्रियात्मक पहलू ।