

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 1963 GC-3 Your Roll No.....

Unique Paper Code : 62411114

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.A. (Prog.) : CBCS – Human Resource Management

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न कीजिये ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. What do you understand by Human Resource Management ? Explain its importance at enterprise, individual, society, and at national level. (5,10)

**OR**

Briefly explain the HR challenges with respect to globalization, technological advancement, empowerment, workforce diversity and work-life-balance. (15)

*P.T.O.*

मानव संसाधन प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? उद्यम में व्यक्ति, सोसायटी और राष्ट्रीय स्तर पर इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

वैश्वीकरण, औद्योगिकीय उन्नति, कार्यबल की विविधता और कार्य-जीवन संतुलन के संबंध में HR की चुनौतियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

2. (a) Do you agree that recruitment is a positive approach ? Justify. (5)
- (b) Briefly explain the various alternatives to recruitment. (10)

OR

Explain the terms “placement”, “induction”, and “socialization”. Outline their objectives. (15)

- (क) क्या आप सहमत हैं कि भर्ती एक सकारात्मक पद्धति है ? औचित्य बताइए ।
- (ख) भर्ती के विभिन्न विकल्पों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

अथवा

‘स्थानन’ (प्लेसमेंट), ‘प्रवर्तन’ और ‘समाजीकरण’ पदों की व्याख्या कीजिए । इनके उद्देश्यों की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए ।

3. (a) What is “merit pay” system ? What are its merits and drawbacks ? (5)
- (b) What do you mean by “fringe benefits” ? Explain various “welfare facilities”. (10)

OR

What is promotion ? Explain in details the bases for promotion. (15)

- (क) योग्यतानुसार वेतन क्या होता है ? इसकी अच्छाईयों और कमियों को बताइए ।

(ख) आनुषंगिक हित लाभ से आप क्या समझते हैं ? विभिन्न कल्याण-संबंधी सुविधाओं की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

पदोन्नति क्या होती है ? पदोन्नति के आधारों की विस्तार से व्याख्या कीजिए ।

4. What do you mean by "training" ? Explain the various methods of "off-the-job" training. (15)

OR

Define "executive development". Explain the various techniques of executive development programmes. (15)

प्रशिक्षण से आप क्या समझते हैं ? 'कार्य के बाहर प्रशिक्षण' की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

'अधिशासी विकास' की परिभाषा दीजिए । अधिशासी विकास कार्यक्रमों की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या कीजिए ।

5. Write Short Notes on any **three** of the following :

(i) Management by Objectives

(ii) 360 degree performance appraisal

(iii) Employee stock option

(iv) Potential appraisal; and

(v) Employee counseling

(3×5=15)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) उद्देश्यों को सामने रखकर प्रबंध
- (ii) 360 डिग्री निष्पादन मूल्यांकन
- (iii) कर्मचारी स्टॉक विकल्प
- (iv) संभाव्यता मूल्यांकन
- (v) कर्मचारियों को परामर्श