

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 1964

GC-3

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 62411114

Name of the Paper : Human Resource Management

Name of the Course : B.A. (Prog.) : CBCS – Human Resource Management

Semester : I

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न कीजिये ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. “HRM involves all management decisions and practices that directly affect or influence the people who work for the organization.” Discuss and explain the main functions of Human Resource Management. (15)

OR

P.T.O.

Explain the objectives of HRM. Is it the responsibility of HR department only ? (10,5)

“HRM का संबंध सभी प्रबंध-निर्णयों और अभ्यासों से होता है, जो संगठन के लिए काम करने वाले व्यक्तियों को प्रत्यक्षतः प्रभावित करते हैं अथवा असर डालते हैं ? मानव संसाधन प्रबंध के मुख्य कार्यों की विवेचना और व्याख्या कीजिए ।

अथवा

HRM के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए । क्या यह HR विभाग की ही जिम्मेदारी है ?

2. Explain the challenges faced by HR manager in modern business organization. (15)

OR

“Empowerment of employees has become more important in the light of companies growing at a fast pace.” Do you agree ? Give reasons. (15)

आधुनिक व्यवसायिक संगठन में HR प्रबंधक के सामने आने वाली चुनौतियों की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

“तेज़ी से बढ़ रही कंपनियों के प्रकाश में कर्मचारियों का सशक्तीकरण अधिक महत्त्वपूर्ण हो गया है ।” क्या आप सहमत हैं ? कारण दीजिए ।

3. Write short notes on any three of the following : (5,5,5)

(a) Downsizing

(b) VRS

(c) Fringe Benefits

- (d) Training
- (e) Job rotation

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) डाउनसाइजिंग
- (ख) VRS
- (ग) अनुषंगी हितलाभ
- (घ) प्रशिक्षण
- (ङ) जॉब आवर्तन

4. What is the significance of proper selection of employees in an organization ? Explain in brief the steps involved in selection procedure. (15)

OR

What is management development ? Explain any three techniques of management development. (15)

संगठन में कर्मचारियों के सही चयन का क्या महत्त्व है ? चयन प्रक्रिया से संबंधित चरणों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

अथवा

प्रबंध विकास क्या होता है ? प्रबंध विकास की किन्हीं तीन तकनीकों की व्याख्या कीजिए ।

5. Explain the utility of adopting performance linked compensation in a business enterprise. (15)

OR

Describe the rationale of good working conditions in maintaining health of the workers. (15)

व्यावसायिक उद्यम में प्रतिपूर्ति से जुड़े निष्पादन को अपनाने की उपयोगिता की व्याख्या कीजिए ।

अथवा

कर्मचारियों के स्वास्थ्य को ठीक रखने में अच्छी कार्य-परिस्थितियों के तर्काधार का वर्णन कीजिए ।