

This question paper contains 3 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 5346

Unique Paper Code : 241255

D

Name of the Paper : Development of Human Resources

Name of the Course : B.A. (Prog.)

Semester : II

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *five* questions in all.

Question No. 1 is compulsory.

All questions carry equal marks.

कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

Section 'A'

(खण्ड 'क')

1. Distinguish between training, education and development.

प्रशिक्षण, शिक्षा और विकास में अंतर बताइए ।

P.T.O.

Or

(अथवा)

Explain the benefits of training to organizations and employees.

संगठनों और कर्मचारियों को प्रशिक्षण से होने वाले लाभों की व्याख्या कीजिए ।

2. Describe any *two* methods for training of operatives.

प्रचालकों को प्रशिक्षण देने की किन्हीं दो विधियों का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

Elucidate the significance of training and the steps involved in a training programme.

प्रशिक्षण के महत्त्व को विस्तार से समझाइए और प्रशिक्षण कार्यक्रम से संबंधित चरणों का वर्णन कीजिए ।

Section 'B'

(खण्ड 'ख')

3. Define the term 'career' and explain the stages in the career of a person.

'जीवनवृत्ति' शब्द की परिभाषा दीजिए और व्यक्ति की जीवनवृत्ति में अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए ।

Or

(अथवा)

Explain absenteeism, its causes and effects.

अनुपस्थितता, उसके कारणों और प्रभावों की व्याख्या कीजिए ।

4. Explain the concept of performance appraisal and any *two* traditional methods of employee appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन की संकल्पना की व्याख्या कीजिए और कर्मचारी मूल्यांकन की किन्हीं दो परंपरागत विधियों का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

Describe the features of HRIS and discuss the need for HRIS and its benefits.

HRIS की विशेषताओं का वर्णन कीजिए और HRIS की आवश्यकता और इसके लाभों की विवेचना कीजिए ।

Section 'C'

(खण्ड 'ग')

5. Distinguish between the time wage and piece wage system of payment of wages.

मजदूरियों की अदायगी की कालपरक मजदूरी और नग मजदूरी प्रणाली में अंतर बताइए ।

Or

(अथवा)

Explain the concept of job evaluation and its significance.

कार्य मूल्यांकन की संकल्पना और इसके महत्त्व की व्याख्या कीजिए ।