

[This question paper contains 2 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5319

D

Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241254

Name of the Course : B.A. (Prog.) E.S.B.

Name of the Paper : Fundamentals of Management

Semester : II

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt any **five** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. What is Management ? Explain elements of management in detail. (15)

प्रबंध क्या होता है ? प्रबंध के तत्वों की विस्तार से व्याख्या कीजिए ।

2. Briefly explain different levels of management. (15)

प्रबंध के विभिन्न स्तरों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

3. Discuss clearly the significance of management from the point of view of modern business operations. (15)

P.T.O.

आधुनिक व्यवसाय प्रचालनों की दृष्टि से प्रबंध के महत्त्व की स्पष्ट रूप में विवेचना कीजिए ।

4. Define planning. Explain various steps of Planning Process. (15)

आयोजन की परिभाषा दीजिए । आयोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए ।

5. "Almost every position in any business is a discord Centre." Do you agree ? Discuss various types of decisions. (15)

"हर व्यवसाय में लगभग हर स्थिति एक विसंगत केंद्र होती है ।" क्या आप सहमत हैं ? विभिन्न प्रकार के निर्णयों की विवेचना कीजिए ।

6. "Delegation provides the means whereby a manager multiplies himself." Comment. (15)

प्रत्यायोजन वह तरीका उपलब्ध कराता है जिसके द्वारा प्रबंधक स्वयं को बहुगुणित करता है । टिप्पणी कीजिए ।

7. Define Communication. Explain Process of Communication. (15)

संचार शब्द की परिभाषा दीजिए । संचार प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।

8. Define Controlling. Explain Process of Controlling. (15)

नियंत्रण की परिभाषा दीजिए । नियंत्रण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए ।

9. Define Leadership. What role does it play in a modern organisation ? (15)

नेतृत्व की परिभाषा दीजिए । आधुनिक संगठनों में इसकी क्या भूमिका होती है ?

10. Write short notes :-

(i) Problem solving

(ii) Informal groups

(15)

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) समस्या समाधान

(ii) अनौपचारिक समूह

(100)