

This question paper contains 4 printed pages.]

5499

Your Roll No.

आपका अनुक्रमांक

B.A. (Prog.) / II

J

(R)

**INDUSTRIAL RELATIONS AND
PERSONNEL MANAGEMENT**

Paper II

Industrial Relations

[(New Course) –Admissions of 2004 and onwards]

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

*(इस प्रश्नपत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान
पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)*

*Note : Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

*टिप्पणी : इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

Attempt all questions. All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

[P.T.O.]

1. What do you understand by Labour-Management relations ? What is the importance of good industrial relations ?

15

Or

Explain the various methods to prevent industrial disputes in India ?

आप श्रमिक-प्रबंधक वर्ग संबंधों से क्या समझते हैं ? अच्छे औद्योगिक संबंधों का क्या महत्व है ?

अथवा

भारत में औद्योगिक विवादों के निवारण के लिए विभिन्न तरीकों को स्पष्ट कीजिए।

2. State the procedure for registration of a trade union. What are the different rights and privileges of a registered trade union ?

15

Or

What do you mean by collective bargaining ? What role collective bargaining plays in maintaining good industrial relations ?

किसी श्रमिक संघ के पंजीकरण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। पंजीकृत श्रमिक संघ के क्या विभिन्न अधिकार और विशेषाधिकार होते हैं ?

अथवा

आप सामूहिक सौदाकारी से क्या समझते हैं ? अच्छे औद्योगिक संबंधों को बनाए रखने में सामूहिक सौदाकारी द्वारा क्या भूमिका निभाई जाती है ?

3. What are the different types of strikes ? Distinguish between strikes and lock outs ?

15

Or

What are the limitations of workers participation in management ? What are your suggestion to make it successful in India ?

हड़तालों के क्या विभिन्न प्रकार हैं ? हड़ताल और तालाबंदी में विभेद कीजिए।

अथवा

प्रबंध में कामगार-सहभागिता की क्या सीमाएँ हैं ? भारत में इसे सफल बनाने के लिए आपके क्या सुझाव हैं ?

4. What do you mean by a trade union ? What are the various functions of trade union ?

15

Or

What do you mean by an industrial dispute ? Briefly explain the various causes of industrial dispute.

श्रमिक संघ से क्या तात्पर्य है ? श्रमिक संघ के क्या विभिन्न प्रकार्य हैं ?

अथवा

औद्योगिक विवाद से आप क्या समझते हैं ? औद्योगिक विवाद के विभिन्न कारणों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।

5. Write short notes on any **three** of the following :

- (a) Arbitration
- (b) Adjudication
- (c) Conciliation
- (d) Types of strikes
- (e) Process of Negotiation
- (f) Labour court

15

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) माध्यस्थम्
- (ख) न्यायनिर्णयन
- (ग) सुलह
- (घ) हड़तालों के प्रकार
- (ङ) समझौता-बातचीत की प्रक्रिया
- (च) श्रम, न्यायालय