

[This question paper contains 4 printed pages.]

1242

Your Roll No. ....

**B.A. (Programme) / II**

**C**

INDUSTRIAL RELATIONS AND  
PERSONNEL MANAGEMENT

Paper -- II – Industrial Relations

(Admissions of 2004 and onwards)

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 75*

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

*Note :- Answers may be written either in English or in Hindi;  
but the same medium should be used throughout the  
paper.*

*टिप्पणी :- इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा  
में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

*Attempt all questions.*

*All questions carry equal marks.*

**सभी प्रश्न कीजिए।**

**सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

P.T.O.

1. Define the term Industrial Relations. Explain the nature, scope and importance of Industrial Relations. (15)

OR

Define Industrial disputes. What are the causes of labour unrest in India ? (15)

औद्योगिक संबंध पद को परिभाषित कीजिए। औद्योगिक संबंधों के स्वरूप, व्याप्ति और महत्व को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

औद्योगिक विवादों को परिभाषित कीजिए। भारत में श्रमिक असंतोष के कारण क्या हैं ?

2. Explain the Machinery for the prevention of Industrial disputes in India. (15)

OR

Write notes on the following :—

- (a) Conciliation (5)  
 (b) Voluntary Arbitration (5)  
 (c) Labour Court (5)

भारत में औद्योगिक विवादों के निवारण के लिए तंत्र (मशीनरी) को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए :-

- (क) सुलह
- (ख) स्वैच्छिक विवाचन
- (ग) श्रम न्यायालय

3. What is a Trade Union ? What are its functions and objects ? Explain. (15)

OR

What are the features of a Trade Union ? How can Trade unionism be made an effective tool of industrial relations in the context of India ? (15)

श्रमिक संघ क्या है ? इसके प्रकार्य और उद्देश्य क्या हैं ?

अथवा

श्रमिक संघ की विशिष्टताएँ क्या है ? भारत के संदर्भ में श्रमिक संघवाद को औद्योगिक संबंधों का एक प्रभावी उपकरण कैसे बनाया जा सकता है ?

4. Define Collective Bargaining. What are the basic functions of collective bargaining ? Discuss. (15)

OR

What obstacles restrict the growth of collective bargaining in India ? Suggest measures for increasing effectiveness of collective bargaining in India. (15)

सामूहिक सौदाकारी को परिभाषित कीजिए। सामूहिक सौदाकारी के आधारभूत प्रकार्य क्या हैं? विवेचन कीजिए।

अथवा

भारत में सामूहिक सौदाकारी की संवृद्धि को कौन सी बाधाएँ प्रतिबंधित करती है? भारत में सामूहिक सौदाकारी की प्रभाविता बढ़ाने के लिए उपाय सुझाइए।

5. What are the limitations of workers participation in management? What are your suggestion to make it successful in India? (15)

OR

Discuss the various methods by which labour is associated with the management of industrial enterprises. What role has joint consultation to play in this regard? (15)

प्रबंधन में कर्मचारियों की सहभागिता की सीमाएँ क्या हैं? भारत में इसे सफल बनाने के लिए आपके सुझाव क्या हैं?

अथवा

उन विविध विधियों का विवेचन कीजिए जिनके द्वारा श्रमिक औद्योगिक उद्यमों के प्रबंधन के साथ जुड़ते हैं। इस संबंध में संयुक्त परामर्श क्या भूमिका निभाती है?