

This question paper contains 4+2 printed pages]

Your Roll No.

5571

B.A. (Programme)/II

D

INDUSTRIAL RELATIONS AND

PERSONNEL MANAGEMENT

Paper – II – Industrial Relations

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt *All* questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

P.T.O.

1. Discuss the concept and significance of industrial relations. Explain how various actors in industrial relation interact with each other.

औद्योगिक संबंधों की संकल्पना और महत्व का विवेचन कीजिए। स्पष्ट कीजिए कि औद्योगिक संबंध में विभिन्न किरदार किस प्रकार परस्पर अंतःक्रिया करते हैं।

Or

(अथवा)

Discuss the scope and objectives of industrial relations. Briefly discuss the various approaches to industrial relations.

औद्योगिक संबंधों के विषयक्षेत्र और उद्देश्यों का विवेचन कीजिए। औद्योगिक संबंधों के विभिन्न उपागमों का संक्षेप में विवेचन कीजिए।

2. What are the important causes of industrial disputes ? How can industrial disputes be minimised or prevented ?

औद्योगिक विवादों के महत्वपूर्ण कारण क्या हैं ? औद्योगिक विवादों को किस प्रकार न्यूनतम किया जा सकता है या रोका जा सकता है ?

Or

(अथवा)

Discuss the statutory machinery suggested for settlement of industrial disputes. How effective is that ?

औद्योगिक विवादों के निपटारे के लिए प्रस्तावित सांविधिक तंत्र का विवेचन कीजिए। वह कितना प्रभावी है ?

3. Write an essay on Trade Union Movement in India.

भारत के श्रमिक संघ आंदोलन पर एक निबंध लिखिए।

Or

(अथवा)

Define trade union. What are the causes of failure of trade unions in Indian context ? How can a trade union be made more effective ?

श्रमिक संघ की परिभाषा बताइये। भारतीय संदर्भ में श्रमिक संघों की असफलता के क्या कारण हैं ? श्रमिक संघ को किस प्रकार अधिक प्रभावी बनाया जा सकता है ?

4. Define collective bargaining. How is it different from negotiation ?

What are the essentials for the success of a collective bargaining process ?

सामूहिक सौदाकारी को परिभाषित कीजिए। यह वार्ता से किस प्रकार भिन्न है ? सामूहिक सौदाकारी प्रक्रिया की सफलता के लिए अनिवार्य तत्व क्या हैं ?

Or

(अथवा)

Distinguish between :

(a) Conciliation and Arbitration

(b) Arbitration and Adjudication.

विभेद कीजिए :

(क) सुलह और माध्यस्थम्

(ख) माध्यस्थम् और अधिनिर्णयन।

5. What do you mean by workers' participation in management ? What is its significance ? What are its limitations ? Explain.

प्रबंध में कामगारों की सहभागिता से आप क्या समझते हैं ?
इसका क्या महत्व है ? इसकी क्या परिसीमाएँ हैं ? स्पष्ट
कीजिए।

Or

(अथवा)

Write short notes on the following :

- (a) Forms of workers' participation in management
- (b) Process of negotiation
- (c) Preventive machinery for industrial disputes.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) प्रबंध में कामगारों की सहभागिता के प्रकार

(ख) वार्ता-प्रक्रिया

(ग) औद्योगिक विवादों के लिए निवारक तंत्र।