

[This question paper contains 4 printed pages.]

382

Your Roll No.

B.A. (Programme)/II

E

INDUSTRIAL RELATIONS AND

PERSONNEL MANAGEMENT

Paper - II - Industrial Relations

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

*(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित
स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)*

*Note :- Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

*टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

Attempt all questions

All questions carry equal marks

सब प्रश्न कीजिए। सब प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define Industrial relations. What is its importance?
Discuss the role of three actors in industrial relations.
P.T.O.

OR

Discuss the concept and scope of industrial relations. Briefly explain the framework or environment of industrial relations.

औद्योगिक संबंध को परिभाषित कीजिए। इसका क्या महत्व है? औद्योगिक संबंध में तीन अदाकारों की भूमिका का विवेचन कीजिए।

अथवा

औद्योगिक संबंध की संकल्पना और विषयक्षेत्र का विवेचन कीजिए। औद्योगिक संबंध के ढाँचे या परिवेश को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।

2. Discuss the meaning and essentials of an industrial dispute. Explain the important causes of industrial disputes.

OR

Briefly discuss the concept and features of industrial disputes. Explain the effect of industrial disputes on various stakeholders.

औद्योगिक विवाद के अर्थ और अनिवार्य तत्वों का विवेचन कीजिए। औद्योगिक विवादों के महत्वपूर्ण कारणों को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

औद्योगिक विवादों की संकल्पना और तत्वों का संक्षेप में विवेचन कीजिए। विभिन्न हितबद्ध व्यक्तियों पर औद्योगिक विवादों का प्रभाव स्पष्ट कीजिए।

3. How do you feel industrial disputes can be prevented? Also, explain the voluntary and statutory machinery for prevention of such disputes.

OR

What do you mean by the settlement of industrial disputes? Briefly explain the machinery suggested under Industrial Disputes Act, 1947 for settlement of industrial disputes.

आपके अनुसार औद्योगिक विवाद किस प्रकार रोके जा सकते हैं? ऐसे विवादों की रोकथाम के लिए स्वैच्छिक और साविधिक तंत्र को भी स्पष्ट कीजिए।

अथवा

औद्योगिक विवादों के निपटारे से आप क्या समझते हैं? औद्योगिक विवादों के निपटारे के लिए औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत प्रस्तावित तंत्र को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।

4. Explain the meaning and features of trade unions. Also discuss their role and functions in the Indian context.

OR

Briefly explain the approaches to the origin and growth of trade unions. What are the important problems faced by the trade union movement in India.

श्रमिक संघों के अर्थ और तत्वों को स्पष्ट कीजिए। भारतीय संदर्भ में उनकी भूमिका और प्रकार्यों का भी विवेचन कीजिए।

अथवा

श्रमिक संघों के उद्भव और विकास के उपागमों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए। भारत में श्रमिक संघ आंदोलन के समक्ष क्या महत्वपूर्ण समस्याएँ आई हैं?

5. Briefly explain the concept, process and role of collective bargaining in maintaining harmonious industrial relations.

OR

Write short notes on

- (a) Negotiation
- (b) Forms of worker's participation in management
- (c) Adjudication

सामंजस्यपूर्ण औद्योगिक संबंध बनाए रखने में सामूहिक सौदाकारी की संकल्पना, प्रक्रिया और भूमिका को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए।

अथवा

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए:

- (क) वार्ता
- (ख) प्रबंध में कामगारों की सहभागिता के प्रकार
- (ग) अधिनिर्णयन