

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 8141

C

Roll No.....

Unique Paper Code : 241355

Name of the Paper : Industrial Relations

Name of the Course : B.A. Programme (Discipline Course), Part II
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. Define the term Industrial Relations. Explain the objectives and importance of Industrial Relations.

OR

P.T.O.

Define the term Industrial Relations and examine the factors affecting the Industrial relations. (15)

औद्योगिक संबंधों की व्याख्या कीजिए। औद्योगिक संबंधों के उद्देश्यों तथा महत्व की विवेचना कीजिए।

अथवा

औद्योगिक संबंधों की परिभाषा दीजिए और औद्योगिक संबंधों को प्रभावित करने वाले कारकों को स्पष्ट कीजिए।

2. What are the causes of unsatisfactory labour relations? Suggest measures for healthy labour relations.

OR

What steps should be taken to promote Industrial harmony in India? Discuss. (15)

का असंतुष्ट श्रमिक संबंधों के कौन-कौन से कारण हैं? स्वस्थ श्रमिक संबंधों को मजबूत करने के उपायों की विवेचना कीजिए।

अथवा

औद्योगिक एकरूपता के संवर्धन के लिए क्या कदम उठाए जाने चाहिए? वर्णन कीजिए।

3. Write notes on **any 3** of the following :- (5×3)

(i) Code of Discipline

(ii) Standing Orders

(iii) Tripartite Bodies

(iv) Collective Bargaining

(v) Grievance Procedure

निम्नलिखित में से किन्ही तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए :-

(i) अनुशासन संहिता

- (ii) स्टैण्डिंग आर्डर
- (iii) तृयपक्षिय संघ
- (iv) सामूहिक सौदेबाजी
- (v) शिकायत निवारण प्रक्रिया

4. Why has voluntary arbitration failed in India ? Give reasons. (15)

OR

Write notes on the following :-

- (i) Adjudication (5)
- (ii) Conciliation Officers (5)
- (iii) Conciliation Board (5)

स्वैच्छिक विवेचन भारत में क्यों असफल रहा ? इसके विभिन्न कारणों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए :-

- (i) न्याय निर्णयन
- (ii) सुलह अधिकारी
- (iii) सुलह बोर्ड

5. Write notes on any 3 of the following: (5×3)

- (i) Types of Strikes
- (ii) Process of Negotiation
- (iii) Labour Court
- (iv) National Tribunal
- (v) Industrial Tribunal

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए :-

- (i) हड़तालों के प्रकार
- (ii) समझौता-बातचीत की प्रक्रिया
- (iii) श्रम न्यायालय
- (iv) राष्ट्रीय ट्रिब्यूनल
- (v) औद्योगिक ट्रिब्यूनल