

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5356-A D Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241355

Name of the Course : B.A. (Prog.)

Name of the Paper : Human Resource Management : Industrial Relation

Semester : III

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

**Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written in Hindi or English but the same medium should be followed throughout the paper.

**छात्रों के लिए निर्देश**

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न कीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. What do you mean by Industrial relations ? Describe its main characteristics. (15)

**OR**

Discuss the different factors that affect the Industrial Relations of any organization. (15)

P.T.O.

औद्योगिक सम्बन्ध से आपका अभिप्राय क्या है ? इनकी मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए ।

अथवा

किसी संस्थान के औद्योगिक सम्बन्ध को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए ।

2. (a) What are the consequences of Industrial Dispute ? Explain. (5)
- (b) Define Industrial Dispute. Distinguish between workers complaints, grievances and disputes. (10)

OR

“Industrial dispute is not a dispute of individuals only.” Do you agree with the statement ? Explain. (15)

(क) औद्योगिक विवाद के परिणाम क्या हैं ? वर्णन कीजिए ।

(ख) औद्योगिक विवाद की परिभाषा दीजिए । श्रमिकों की आपत्तियों, शिकायतों और विवादों में क्या अन्तर है । समझाइए ।

अथवा

“औद्योगिक विवाद किसी व्यक्ति विशेष का विवाद नहीं है ।” क्या इस कथन से आप सहमत हैं ? समझाइए ।

3. “Prevention of disputes is good for industrial peace”. Elucidate this statement and explain the methods of prevention of industrial disputes. (15)

OR

“Industrial peace is the essential pre condition for planned development.” Explain your opinion on this statement.

“विवादों की रोकथाम औद्योगिक शान्ति का सबसे अच्छा उपाय है ।” इस कथन की पुष्टि कीजिए और विवादों की रोकथाम के उपाय बताइए ।

अथवा

“नियोजित विकास के लिए औद्योगिक शान्ति अनिवार्य पूर्व-स्थिति है।” इस कथन पर अपने विचार व्यक्त कीजिए।

4. Discuss the working of judiciary machinery in India for settlement of Industrial disputes. (15)

OR

What is the difference between compulsory adjudication and arbitration ? Explain how do they supplement each other. (15)

औद्योगिक विवादों के निपटारे के लिए भारत के न्यायिक तंत्र की कार्य प्रणाली का विवेचन कीजिए।

अथवा

अनिवार्य न्यायनिर्णय पद्धति एवं पंचनिर्णय में क्या अन्तर है ? वे दूसरे का कैसे परिपूरक हैं, समझाइए।

5. Write short note on any **three** of the following :

(a) Strike and lockout

(b) Industrial tribunal

(c) Court of enquiry

(d) Code of discipline

(e) Grievance procedure

(f) National tribunal

(5 marks each)

निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

(क) हड़ताल और तालबन्दी

(ख) औद्योगिक न्यायाधिकरण

(ग) जांच न्यायालय

(घ) आचार संहिता

(ङ) शिकायत प्रक्रिया

(च) राष्ट्रीय न्यायाधिकरण