

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 5356 D Your Roll No.....

Unique Paper Code : 241355

Name of the Course : B.A. (Prog.)

Name of the Paper : Human Resource Management : Industrial Relation

Semester : III

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt all questions.
3. All questions carry equal marks.
4. Answers may be written in Hindi or English but the same medium should be followed throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।
2. सभी प्रश्न कीजिए।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

1. "The systems view of Industrial relations is probably the best view of Union Management Relations". Explain the statement. (15)

OR

P.T.O.

:

What is Industrial Relations ? Explain the role of the three different actors in the industrial relations system and the impact of environmental factors on it. (15)

“औद्योगिक सम्बन्ध का व्यवस्थित दर्शन संघ-प्रबन्धों का सबसे अच्छा दर्शन है।” इस कथन की व्याख्या कीजिए।

अथवा

औद्योगिक सम्बन्ध क्या है ? इसके तीन मुख्य कर्ताओं की भूमिका एवं इसपर वातावरण घटकों का प्रभाव का वर्णन कीजिए।

2. (a) What are the causes of Industrial Dispute ? (5)

(b) What is industrial Dispute ? Explain its main components in detail. (10)

OR

“Industrial dispute is only a dispute between individuals or groups and nothing else.” Do you agree with the statement ? Explain. (15)

(क) औद्योगिक विवादों के कारण क्या हैं ?

(ख) औद्योगिक विवाद क्या है ? इसके मुख्य घटकों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

अथवा

“औद्योगिक विवाद केवल कुछ व्यक्तियों या समूह का विवाद है, और कुछ नहीं।” इस कथन से क्या आप सहमत हैं ? समझाइये।

3. (a) What is code of discipline ? Explain. (5)

(b) What do you mean by unfair labour practice ? Explain. (10)

OR

(a) What is Grievance procedure ? (5)

(b) Explain the role of "Joint management council" as a method of prevention of Industrial disputes. (10)

(क) आचार संहिता क्या है ? समझाइए ।

(ख) अनुचित श्रम अभ्यास से क्या आशय है ? समझाइए ।

अथवा

(क) श्रमिक शिकायत प्रणाली क्या है ? समझाइए ।

(ख) औद्योगिक विवादों के रोकथाम प्रणाली में "संयुक्त प्रबन्धक परिषद" की भूमिका समझाइए ।

4. Describe in detail the machinery for settlement of industrial disputes in India as provided in Industrial Disputes Act 1947 ?

OR

(a) What are different types of strikes ? Should strike be justified for satisfying workers demands ? (10)

(b) Distinguish between strike and lockout. (5)

भारत में औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अंतर्गत विवादों का निपटारा करने की विधियों का विस्तार से वर्णन कीजिए ।

अथवा

(क) हड़ताल के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? श्रमिक मांगों को पूरा करने में क्या हड़ताल को एक उचित साधन मानना चाहिए ?

(ख) हड़ताल और तालबन्दी में क्या अंतर है ? समझाइए ।

5. Write short note on any **three** of the following :

(a) Arbitration

(b) Adjudication

- (c) Conciliation
- (d) Process of negotiation
- (e) Labour court
- (f) Works committee

(5 marks each)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

- (क) मध्यस्थता
- (ख) न्यायनिर्णय
- (ग) सुलह
- (घ) समझौता-बातचीत प्रक्रिया
- (ङ) श्रम न्यायालय
- (च) कार्य समिति