

[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper : 113

E

Your Roll No.....

आपका अनुक्रमांक.....

Unique Paper Code : 241355

Name of the Course : B.A. (Prog.) Human Resource Management

Name of the Paper : Industrial Relation

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

Instructions for Candidates

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.
2. Attempt **all** questions.
3. **All** questions carry equal marks.
4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

छात्रों के लिए निर्देश

1. इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
2. सभी प्रश्न कीजिए ।
3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
4. इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

1. Explain the importance of good Industrial Relations System.

Give suggestions for building a sound Industrial Relations System in India.

(15)

OR

P.T.O.

What is Industrial Relations System ? Explain the factors influencing industrial relations system in India.

औद्योगिक सम्बन्ध का महत्त्व स्पष्ट कीजिए एवं भारत में एक सुदृढ़ औद्योगिक सम्बन्ध निर्माण करने का सुझाव दीजिए ।

अथवा

औद्योगिक सम्बन्ध क्या है ? भारत में औद्योगिक सम्बन्ध के ढांचे को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए ।

2. Explain the difference between the following :

(a) Industrial Relations and Human Relations (7)

(b) Industrial Relations and Contractual Relations (8)

OR

What are characteristics of Industrial dispute ? Explain with examples the difference between legal strike and illegal strike. (15)

निम्नलिखित में अंतर बताइए :

(क) औद्योगिक सम्बन्ध व मानवीय सम्बन्ध

(ख) औद्योगिक सम्बन्ध व संविदात्मक सम्बन्ध

अथवा

औद्योगिक विवाद की क्या-क्या विशेषताएँ हैं ? उदाहरण के साथ वौध एवं अवौध हड़ताल में अन्तर कीजिए ।

3. What is difference between voluntary and compulsory arbitration? Which method is more suitable for settlement of industrial disputes?

OR

Discuss the formation and functions of Works committee. How far they have been able to get success in maintaining industrial peace ? (15)

रैच्छिक एवं अनिवार्य पंचनिर्णय में अंतर क्या है ? औद्योगिक विवादों के निपटारा करने में कौनसी विधि अधिक उचित है ? कारण सहित उत्तर दीजिए ।

अथवा

कार्य समितियों के गठन व कार्य को स्पष्ट कीजिये । यह औद्योगिक शान्ति बनाए रखने में किस सीमा तक सफलता प्राप्त की है ?

4. "The welfare officer is a watch dog but not a blood hound". Explain the statement with respect to the duties and responsibilities of welfare officer. (15)

OR

What are the difficulties in the growth of a healthy industrial relations system in India ? Can it not be possible to remove these difficulties for all the time to come ? Give suggestions.

"श्रम कल्याण अधिकारी एक प्रहरी है न कि कोई खून की प्यासी श्वान है" । श्रम कल्याण अधिकारी के कर्तव्य एवं दायित्व को ध्यान में रखते हुए इस कथन पर विचार व्यक्त कीजिए ।

अथवा

भारत में एक स्वस्थ औद्योगिक सम्बन्ध निर्माण करने में क्या बाधाएँ हैं ? क्या इन बाधाओं को हमेशा-हमेशा के लिए समाप्त नहीं किया जा सकता ? सुझाव दीजिए ।

5. Write short note on any **three** of the following :

- (a) Labour welfare officer
(b) Wage board

- (c) Standing order
- (d) Code of discipline
- (e) Profit sharing

(5 marks each)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :

- (क) श्रम कल्याण अधिकारी
- (ख) मजदूरी मण्डल
- (ग) स्थायी आदेश
- (घ) अनुशासन संहिता
- (ङ) लाभ भागिता