

This question paper contains 4+2 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 211

Unique Paper Code : 241357

G

Name of the Paper : Computer Applications

Name of the Course : B.A. Programme

Office Management and Secretarial Practice (OMSP)

Semester : III

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note : — Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी** :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए परन्तु सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

All questions are compulsory and carry equal marks.

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं तथा सब के अंक समान हैं।

1. (a) Fill in the following blanks with appropriate words :

5

(i) Primary memory consists of ..... and .....

(ii) ..... bar displays the name of the document.

P.T.O.

- (iii) The cell that denotes the current position of the insertion point is known as .....
- (iv) PowerPoint provides different types of ..... for constructing presentation in addition to the Slide Show.
- (v) A program that accesses web pages and displays them on the screen is known as .....

यथोचित शब्दों द्वारा रिक्त स्थान की पूर्ति कीजिए :

- (i) प्राथमिक मेमोरी में ..... तथा ..... शामिल होते हैं।
- (ii) ..... पट्टी (bar) दस्तावेज़ का नाम दर्शाती है।
- (iii) वह सैल जो प्रविष्टि की वर्तमान स्थिति को दर्शाता है, ..... कहलाता है।
- (iv) स्लाइड शो के साथ-साथ प्रस्तुति तैयार करने के लिए, पावरप्वाइंट विभिन्न प्रकार के ..... प्रदान करता है।
- (v) ऐसा प्रोग्राम जो वेब पृष्ठों को ढूँढ़ता है तथा उन्हें कम्प्यूटर पटल पर प्रदर्शित करता है ..... कहलाता है।

(b) State True (T) or False (F) giving reasons :

10

- (i) Antivirus software cannot scan the hard disk for viruses and remove them.
- (ii) Bullets and Numbering buttons are available on Standard toolbar.
- (iii) Excel allows users to create mathematical formulas and execute functions.

- (iv) A new presentation can be created using the Auto Content Wizard, design template and blank presentation.
- (v) Internet Explorer is a character-based browser.

कारण देकर बताइए कि निम्नलिखित सत्य (T) हैं अथवा असत्य (F) :

- (i) एन्टीवायरस सॉफ्टवेयर, वायरस का पता लगाने तथा उन्हें दूर करने के लिए संग्रहण चक्रिका (हार्ड डिस्क) की बारीकी से जाँच नहीं कर सकता।
- (ii) बुलेट्स तथा संख्या अंकन के बटन मानक टूल बार पर उपलब्ध होते हैं।
- (iii) एक्सेल, प्रयोक्ताओं को गणितीय सूत्र बनाने तथा फलनों को क्रियान्वित करने की सुविधा प्रदान करता है।
- (iv) एक नवीन प्रस्तुति को, स्वचालित विषय-वस्तु सहायक (auto content wizard), प्रारूप साँचे (design template) तथा रिक्त प्रस्तुति की सहायता से तैयार किया जा सकता है।
- (v) इन्टरनेट एक्सप्लोरर लिपि आधारित ब्राउज़र है।

2. (a) "Computer cannot perform anything on its own, thus any error in the output is not technological error." Comment. 8

“कम्प्यूटर कोई भी काम अपने आप नहीं करता, इसलिए प्राप्त परिणाम में यदि कोई त्रुटि है तो वह तकनीकी कारणों से नहीं होगी।” टिप्पणी कीजिए।

- (b) What do you understand by the Input devices ? How does it differ from output devices ? 7

इनपुट उपकरण से आप क्या समझते हैं ? ये आउटपुट उपकरणों से किस प्रकार भिन्न हैं ?

*Or*

(अथवा)

- (a) What do you mean by Operating System ? What are its functions ? 8  
संचालन प्रणाली का क्या अभिप्राय है ? इसके कार्य क्या हैं ?
- (b) Define Mail Merge. What are the different components of a Mail Merge ? 7  
मेल-मर्ज को परिभाषित कीजिए। मेल-मर्ज के विभिन्न घटक कौनसे हैं ?
3. (a) What steps will you perform to open a Microsoft Word Document ? 8  
माइक्रोसॉफ्ट वर्ड दस्तावेज़ को खोलने के लिए आप कौनसे चरण उठाएंगे ?
- (b) How to check grammar and spelling in Microsoft Word ? 7  
माइक्रोसॉफ्ट वर्ड में व्याकरण तथा वर्तनी (spelling) किस प्रकार जाँच सकते हैं ?

*Or*

(अथवा)

- (a) Discuss the various views available in a Word. 8  
'वर्ड' में उपलब्ध विभिन्न आलोकनों (views) की चर्चा कीजिए।
- (b) What is Word-wrap ? What is the use of Undo and Redo features in MS-Word ? 7  
वर्ड-रैप किसे कहते हैं ? वर्ड में, 'पूर्ववत्' करने तथा 'फिर से करने' जैसी विशेषताओं का क्या उपयोग है ?

4. (a) What is the significance of electronic spreadsheets ? How do chart assist as a management tool in Excel ? 8

इलेक्ट्रॉनिक स्प्रेडशीट का क्या महत्व है ? एक्सेल में, चार्ट किस प्रकार प्रबन्धन टूल के रूप में सहायक हो सकते हैं ?

- (b) What is a cell and how is it referred ? Distinguish between moving and copying cells. 7

कोष्ठिका (सैल) किसे कहते हैं तथा इसे किस प्रकार संदर्भित करते हैं ? सैल के अन्तरण तथा प्रतिलिपिकरण में अन्तर्भेद कीजिए।

Or

(अथवा)

- (a) What are the different types of screen layouts and views in which you can view a presentation in PowerPoint ? 8

वे कौन से विभिन्न प्रकार के पटल विन्यास तथा आलोकन हैं जिनके द्वारा आप पावरप्वॉइंट में प्रस्तुति को देख सकते हैं ?

- (b) What is Net Etiquette ? Enumerate the rules of net etiquette to be followed by internet user. 7

नेट शिष्टाचार क्या होता है ? किसी भी नेट प्रयोक्ता को नेट शिष्टाचार के किन नियमों का पालन करना चाहिए ?

5. Write notes on any *three* of the following :

3×5=15

- (i) Search Engines
- (ii) Hardware
- (iii) Templates
- (iv) Workbook and Worksheet
- (v) Print preview in Excel.

अधोलिखित में से किन्हीं तीन पर नोट लिखिए :

- (i) सर्च इन्जन
- (ii) हार्डवेयर
- (iii) पहले से तैयार नमूना (टेम्पलेट)
- (iv) वर्कबुक तथा वर्कशीट
- (v) एक्सेल में प्रिन्ट का पूर्वावलोकन।