

[This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 2053

Unique Paper Code : 241453

C

Name of the Paper : Consumer Laws

Name of the Course : B.A. (Programme)

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

All questions are compulsory.

All questions of each Section (A, B and C) should be attempted together.

(Credit will be given for mentioning *correct* provisions and case law):

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक खण्ड (क, ख और ग) के सभी प्रश्नों के उत्तर लगातार लिखें
(उचित उपबन्धों और केस विधि प्रस्तुत करने पर विशिष्ट अंक मिलेंगे।)

Section A

(खण्ड 'क')

Who is a 'consumer' under Consumer Protection Act, 1986 ? What is the legal position of an individual who buys goods or avails services exclusively for the purpose of earning his livelihood ?

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के अंतर्गत 'उपभोक्ता' कौन होता है ? उस व्यक्ति की विधिक स्थिति क्या होती है जो केवल अपनी जीविका कमाने के उद्देश्य से माल खरीदता है अथवा सेवाओं का उपयोग करता है ?

P.T.O.

Or

(अथवा)

Discuss the grounds on which a complaint may be filed under Consumer Protection Act, 1986. What reliefs may be granted by Consumer Forum ? Discuss with suitable examples and case laws.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शिकायत दर्ज कराने के आधारों की विवेचना कीजिए। उपभोक्ता फोरम द्वारा क्या राहत दी जा सकती है ? उपयुक्त उदाहरण एवं केस विधि सहित इसकी विवेचना कीजिए।

2. Write a note on "Organizational set up" under the provisions of Consumer Protection Act with reference to the roles of "Advisory Bodies" and "Adjudicatory Bodies".

"संगठनात्मक व्यवस्था" पर उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की व्यवस्थाओं के अंतर्गत और "सलाहकार समिति" और "विवाचन समिति" की भूमिका के संदर्भ में टिप्पणी लिखिए।

Or

(अथवा)

What do you mean by "Locus Standii" of a complainant ? Can legal heirs of a deceased complainant pursue a complaint before a Consumer Forum ? What may happen if the complaint originally filed by the complainant is found to be frivolous and vexatious ?

शिकायत की "अधिस्थिति" से आप क्या समझते हैं ? क्या मृत शिकायतकर्ता के विधिक उत्तराधिकारी उपभोक्ता फोरम के सामने शिकायत कर सकते हैं ? यदि शिकायतकर्ता द्वारा मूलतः दायर शिकायत चंचलतापूर्ण और खिजाने वाली पायी जाए तो क्या परिणाम हो सकता है ?

Section B**(खण्ड 'ख')**

3. Write a note on "Anti-competitive agreement". How does the Competition Act, 2002, check abuse of dominant position of an enterprise ?

'प्रति-प्रतिस्पर्धात्मक करार' पर टिप्पणी लिखिए। प्रतिस्पर्धात्मक अधिनियम, 2002 किस प्रकार उद्यम की प्रभावी स्थिति के दुरुपयोग को रोक सकता है ?

Or

(अथवा)

Write a note on the composition of Competition Commission of India. Also discuss the term of office of Chairperson and other Members of the Commission.

भारत के प्रतिस्पर्धा आयोग की रचना पर टिप्पणी लिखिए। साथ ही आयोग के अध्यक्ष और अन्य सदस्यों की पदावधि की भी विवेचना कीजिए।

4. What procedure is followed by the Competition Commission of India for investigation of combinations ? What orders may be made if the Commission is of the opinion that any combination is likely to have an adverse effect on competition ?

संयोजनों की जाँच के लिए भारत के प्रतिस्पर्धा आयोग द्वारा किस प्रविधि का अनुसरण किया जाता है ? यदि आयोग की राय में किसी प्रकार के संयोजन का प्रतिस्पर्धा पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ सकता है तो उसे क्या आदेश देने चाहिए ?

Or

(अथवा)

Write a note on the powers and functions of the Competition Commission of India. Also state the person or enterprise which may appear, or cause appearance, before the Commission.

भारत के प्रतिस्पर्धा आयोग की शक्तियों और कार्यों पर टिप्पणी लिखिए। साथ ही उस व्यक्ति या उद्यम को बताइए जो आयोग के सामने प्रस्तुत हो सकता है या प्रस्तुत कराया जा सकता है।

Section C**(खण्ड 'ग')**

5. Write short notes on the following :

- (a) TRAI's quality and Consumer Protection Regulations
- (b) Bureau of Indian Standards and its mandatory regulations.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (अ) TRAI का गुणवत्ता एवं उपभोक्ता संरक्षण विनियम
- (ब) भारतीय मानक ब्यूरो और उसके अधिदेशी विनियम।

Or

(अथवा)

- (a) Banking Ombudsman
 - (b) DGCA and its Consumer Protection Regulations relating to civil aviation.
- (अ) बैंकिंग ऑम्बड्समैन
 - (ब) DGCA और उसके सिविल एविएशन से संबंधित उपभोक्ता संरक्षण नियमन।