

This question paper contains 4 printed pages]

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

S. No. of Question Paper : 5403

Unique Paper Code : 241459

D

Name of the Paper : Management of Tourism and Travel Business

Name of the Course : B.A. (Prog.) Tourism & Travel Management

Semester : IV

Duration : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt any *five* questions.

All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

P.T.O.

1. Define tourism management and explain its nature and scope.

पर्यटन प्रबंध को परिभाषित कीजिए और इसके स्वरूप और विषयक्षेत्र को स्पष्ट कीजिए।

2. Explain the relevance of marketing in relation to tourism management.

पर्यटन प्रबंध के संदर्भ में विपणन की प्रासंगिकता स्पष्ट कीजिए।

3. Hospitality sector operates in a volatile environment which needs to be monitored regularly.

Do you agree ? Why/Why not ?

आतिथ्य क्षेत्रक परिवर्तनशील परिवेश में कार्य करता है, जहाँ नियमित रूप से परिवीक्षण की आवश्यकता होती है। क्या आप सहमत हैं ? क्यों ? क्यों नहीं ?

4. What constitutes product for a Hotel ? Explain the various stages of its life cycle ?

होटल के लिए उत्पाद क्या होता है ? इसके जीवन काल के विभिन्न चरणों को स्पष्ट कीजिए।

5. Enumerate various classes of travel and booking ? What is the process of booking online and what are its various modes of payment ?

यात्रा और बुकिंग की विभिन्न श्रेणियों का प्रगणन कीजिए। ऑनलाइन बुकिंग की क्या प्रक्रिया है और इसके लिए अदायगी के क्या विभिन्न तरीके हैं ?

6. Explain the concept of management of finance in hospitality sector ? What financial statements are drawn for the above mentioned purpose ?

आतिथ्य क्षेत्रक में वित्त-प्रबंध की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए। उपर्युक्त प्रयोजन के लिए क्या वित्तीय विवरण तैयार किए जाते हैं ?

7. How would you conduct appraisal of a project in tourism industry and how shall it be evaluated ?

पर्यटन उद्योग में किसी परियोजना का आप किस प्रकार मूल्य निरूपण करेंगे और इसका मूल्यांकन किस प्रकार होना चाहिए ?

8. Give short notes on any *four* of the following :

- (a) Banking operations of a hotel;
- (b) Hotel reservation and blocking;
- (c) Takeover and mergers in hospitality sector;
- (d) E-booking;
- (e) Development of tourist destinations;
- (f) Forex management.

निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) होटल का बैंकिंग

(ख) होटल आरक्षण और ब्लॉकिंग

(ग) आतिथ्य क्षेत्रक में अभिग्रहण और विलयन

(घ) ई-बुकिंग

(ङ) पर्यटन गंतव्यों का विकास

(च) फ़ारैक्स प्रबंध।