[This question paper contains 4 printed pages.]

Sr. No. of Question Paper: 5398

D Your Roll No.....

Unique Paper Code

: 241455

Name of the Course

: B.A. (Programme) Human Resource Management

Name of the Paper

: Participative Management

Semester

: IV

Duration: 3 Hours

Maximum Marks: 75

# **Instructions for Candidates**

1. Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.

- 2. Attempt all questions.
- 3. All questions carry equal marks.
- 4. Answers may be written either in English or Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

## छात्रों के लिए निर्देश

- इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए ।
- 2. सभी प्रश्न कीजिए।
- 3. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
- इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए, लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

### PART A (भाग क)

1. Why do workers join Trade Union? Discuss the objectives of Trade Union.

### OR

Discuss the problems of Trade Unions in India. Suggest measures to remove these problems.

व्यापार संघ से कर्मचारी क्यों जुड़ते हैं ? व्यापार संघ के उद्देश्यों की विवेचना कीजिए ।

#### अथवा

भारत में व्यापार संघों की समस्याओं की विवेचना कीजिए। इन समस्याओं को दूर करने के उपाय सुझाइए।

2. Discuss the importance of collective bargaining as a method of regulating relations between employers and employees. What are the pre-requisites to make it successful?

#### OR

What are the characteristics of collective bargaining? Suggest measures for increasing effectiveness of collective bargaining.

कर्मचारियों और नियोक्ताओं के बीच संबंधों का नियमन करने के रूप में सामूहिक सौदाकारी के महत्त्व की विवेचना कीजिए। इसे सफल बनाने के लिए पूर्विपक्षाएँ क्या हैं ?

#### अथवा

सामूहिक सौदाकारी की विशेषताएँ क्या हैं ? सामूहिक सौदाकारी की प्रभावशीलता को बढ़ाने के लिए उपाय सुझाइए ।

#### PART B

(भाग ख)

3. What are the various methods of workers participation in management? List the benefits of workers participation in management.

#### OR

What is meant by Industrial Democracy? Explain its merits and also suggest prerequisites for success of Industrial Democracy. प्रबंध में श्रमिकों की सहभागिता के विभिन्न तरीके क्या हैं ? प्रबंध में श्रमिकों की सहभागिता के लाभों को बताइए ।

#### अथवा

औद्योगिक लोकतंत्र से आप क्या समझते हैं ? इसके गुणों की व्याख्या कीजिए और औद्योगिक लोकतंत्र की सफलता के लिए पूर्विपेक्षाएँ सुझाइए ।

4. What are the reasons for failure of workers participation in India? What are the requirements of successful Labour- Management Co-operation?

#### OR

Discuss the various methods by which labour is associated with the management of industrial enterprises. What role has joint consultation to play in this regard?

भारत में श्रमिकों की सहभागिता की असफलता के क्या कारण हैं ? सफल श्रम - प्रबंध सहयोग की ज़रूरतें क्या हैं ?

### अथवा

विभिन्न विधियों की विवेचना कीजिए जिनके द्वारा श्रमिक औद्योगिक उद्यमों के प्रबंधन से संबद्ध होता है ? इस संबंध में संयुक्त परामर्श की क्या भूमिका होती है ?

# PART C (भाग ग)

- 5. Write notes on any three:
  - (a) Limitation of collective bargaining
  - (b) Process of negotiation
  - (c) Impact of labour union on management
  - (d) Functions of Trade Union

(e) Types of collective bargaining

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणियाँ लिखिए:

- (क) सामूहिक सौदाकारी की सीमाएँ
- (ख) समझौते की बातचीत की प्रक्रिया
- (ग) श्रमिक संघ का प्रबंध पर प्रभाव
- (घ) व्यापार संघ के कार्य
  - (ङ) सामूहिक सौदाकारी की किस्में