

This question paper contains 4 printed pages.]

5502

Your Roll No.

आपका अनुक्रमांक

B.A. (Prog.) / III

J

(A)

**INDUSTRIAL RELATIONS AND
PERSONNEL MANAGEMENT**

Paper IV

(Organisational Behaviour)

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

समय : 3 घण्टे

पूर्णांक : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

(इस प्रश्नपत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान
पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

*Note : Answers may be written either in English or in
Hindi; but the same medium should be used
throughout the paper.*

*टिप्पणी : इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

Attempt all questions. All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

[P.T.O.]

1. "The world that most employees face today is one of temporariness." In the light of the above statement explain the challenges of Organizational Behaviour.

15

Or

Explain the concept of Organizational Behaviour. What is the contribution of Psychology and Sociology to the field of organizational behaviour ?

"आज अधिसंख्य कर्मचारियों को अस्थायित्व के संसार का सामना करना पड़ रहा है।" उक्त कथन को ध्यान में रखते हुए संगठन-व्यवहार की चुनौतियों को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

संगठन-व्यवहार की संकल्पना को स्पष्ट कीजिए। संगठन-व्यवहार के क्षेत्र में मनोविज्ञान और समाज विज्ञान का क्या योगदान है ?

2. Distinguish between type 'A' and type 'B' personality. Explain the suitability of personality type with different types of jobs.

15

Or

Distinguish a group from a crowd. Why do people join groups ? Explain.

व्यक्तित्व के प्रकार 'A' और प्रकार 'B' में विभेद कीजिए। कार्यों के विभिन्न प्रकारों के साथ व्यक्तित्व प्रकार की उपयुक्तता स्पष्ट कीजिए।

अथवा

समूह और भीड़ में विभेद कीजिए। लोग समूहों में क्यों शामिल होते हैं? स्पष्ट कीजिए।

3. Distinguish an "employee centered" leadership style from "production centered" leadership style. What are the characteristics of both the styles ?

15

Or

Distinguish between formal and informal communication. Are they competitive ? Explain their suitability.

“कर्मचारी केन्द्रित” नेतृत्व शैली और “उत्पादन केन्द्रित” नेतृत्व शैली में विभेद कीजिए। इन दोनों शैलियों के क्या अभिलक्षण हैं ?

अथवा

औपचारिक और अनौपचारिक संप्रेषण में विभेद कीजिए। क्या वे प्रतिस्पर्धी हैं ? उनकी उपयुक्तता स्पष्ट कीजिए।

4. Explain Fiedler's situational theory of leadership.

15

Or

(a) Distinguish between Job-enrichment and Job-enlargement.

(b) Explain the Need Hierarchy Model given by Maslow.

फीडलर के नेतृत्व के स्थितिपरक सिद्धान्त को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

(क) कार्य-संवर्धन तथा कार्य-वर्धन में विभेद कीजिए।

(ख) मैस्तो के आवश्यकता अधिक्रम मॉडल को स्पष्ट कीजिए।

5. Write notes on any two :

(a) Errors in perception

(b) Carrot and Stick approach

(c) Motivation as the core of management

(d) Psychological barriers in communication

15

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिए :

(क) प्रत्यक्षण में त्रुटियाँ

(ख) साम-दण्ड उपागम

(ग) प्रबंध के क्रोड के रूप में अभिप्रेरण

(घ) संप्रेषण में मनोवैज्ञानिक अवरोधक