

This question paper contains 4 printed pages.

4580

Your Roll No.

B.A. Prog. / III

AS

TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT

Paper IV – Management of Tourism and Travel Business

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

NOTE:— *Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.*

टिप्पणी:— इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

*Attempt any five questions.
All questions carry equal marks.*

*किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

1. (a) What is strategic planning and how is it related to strategic marketing?

रणनीतिक आयोजना से क्या तात्पर्य है? यह रणनीतिक विपणन से किस प्रकार संबद्ध है?

8

P. T. O.

- (b) Write explanatory notes on Mergers and Acquisitions.

विलयन और अभिग्रहण पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए। 7

2. Examine in detail the impact of business environment on design of hotels and food and beverages of business class hotel.

होटलों के डिज़ाइन पर और व्यावसायिक स्तरीय होटल के खाद्य तथा पेय पदार्थों पर व्यावसायिक परिवेश के प्रभाव का सविस्तार परीक्षण कीजिए। 15

3. Write short notes on any *two* of the following :

- (a) Market alliances
(b) Project cycle
(c) Project evaluation.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (अ) बाज़ार सहबंध
(ब) परियोजना जीवनकाल
(स) परियोजना मूल्यांकन।

7½, 7½

4. Explain in brief any *three*:

- (a) Discounting
(b) Authorizations
(c) Online Booking and Payments

(d) Customer Services.

किन्हीं तीन को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए :

(अ) बट्टा काटना

(ब) प्राधिवृत्त करना

(स) ऑनलाइन बुकिंग और भुगतान

(द) ग्राहक सेवाएँ।

15

5. (a) Explain the meaning and importance of Financial Ratios.

वित्तीय अनुपातों का अर्थ और महत्त्व स्पष्ट कीजिए।

7

(b) Short note on Forex Management.

फॉरेक्स प्रबंध पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

8

6. Write explanatory notes on:

(a) Blocking of Tickets

(b) Eco-Tourism

(c) MICE.

व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए :

(अ) टिकटों को रोक रखना

(ब) पारिस्थितिक पर्यटन

(स) MICE.

5×3

7. What are the contemporary trends in tourism?
पर्यटन में सम-सामयिक प्रवृत्तियाँ क्या हैं? 15
8. Explain the role of a travel agent in the market.
बाज़ार में यात्रा अभिकर्ता की भूमिका स्पष्ट कीजिए। 15
9. (a) What are the advantages of direct marketing?
प्रत्यक्ष विपणन के क्या लाभ हैं? 8
- (b) Write a note on significance of financial ratios.
वित्तीय अनुपातों के महत्त्व पर टिप्पणी लिखिए। 7
10. Write explanatory note on techno-economic survey of destination development.
गंतव्य विकास के प्रौद्योगिकीय-आर्थिक सर्वेक्षण पर व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए। 15