

This question paper contains 4 printed pages.

4535

Your Roll No.

B.A. Prog. / III AS

(A)

**INDUSTRIAL RELATIONS AND PERSONNEL
MANAGEMENT**

Paper IV— Organisational Behaviour

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 hours

Maximum Marks : 75

*(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)*

NOTE:— *Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.*

टिप्पणी:— इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What is Job satisfaction? Explain the 'organisational factors' and the 'work environmental' factors, which determine the level of satisfaction at the workplace.

P. T. O.

‘कार्य संतुष्टि’ क्या होती है? ‘संगठनात्मक कारकों’ और ‘कार्य पर्यावरणीय कारकों’ की व्याख्या कीजिए जो कार्यस्थल पर संतुष्टि का स्तर निर्धारित करते हैं।

Or (अथवा)

Explain various determinants of organisational behaviour of any organisation. Why is the study of organisational behaviour becoming important nowadays?

किसी संगठन के संगठनात्मक व्यवहार के विभिन्न निर्धारकों की व्याख्या कीजिए। क्या कारण है कि आजकल संगठनात्मक व्यवहार का अध्ययन महत्वपूर्ण होता जा रहा है?

2. What is Personality? Distinguish between the personality traits of “Internals” and “Externals” at the work-place.

व्यक्तित्व क्या होता है? कार्यस्थल पर आंतरिक और बाह्य व्यक्तित्व विशेषकों में अंतर कीजिए।

Or (अथवा)

What do you mean by the term “locus of control”? Describe the relationship between locus of control and job satisfaction.

‘नियंत्रण का क्षेत्र’ पदों से आप क्या समझते हैं? नियंत्रण के क्षेत्र और कार्य संतुष्टि में संबंध का वर्णन कीजिए।

3. What are the factors that influence the perception of an individual? Explain the errors which generally creep in the perception process.

व्यक्ति के प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारक कौन से हैं? सामान्यतः प्रत्यक्षण प्रक्रिया में प्रवेश करने वाली त्रुटियों की व्याख्या कीजिए।

Or (अथवा)

Distinguish between:—

- (i) Formal and Informal groups
- (ii) Task groups and Interest groups.

अंतर बताइए :—

- (i) औपचारिक और अनौपचारिक समूह
- (ii) कृतिक समूह और अभिरुचि समूह।

4. Explain different types of communication networks. Which one of these networks is more effective and why?

विभिन्न प्रकार के संचार नेटवर्कों की व्याख्या कीजिए। इन नेटवर्कों में से कौनसा अधिक प्रभावी है और क्यों?

Or (अथवा)

What are the barriers to communication? Explain how to overcome these barriers.

संचार के अवरोधक क्या हैं? इन अवरोधकों पर कैसे विजय प्राप्त की जा सकती है, व्याख्या कीजिए।

5. Write short notes on any *two* of the following:

- (i) Equity theory of motivation
- (ii) Intrinsic and extrinsic motivation

(iii) Herzberg's two factor theory of motivation

(iv) Managerial grid.

निम्न में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) अभिप्रेरण का ईक्विवटी सिद्धान्त

(ii) आंतरिक और बाह्य अभिप्रेरण

(iii) हर्ज़बर्ग का दो-कारक अभिप्रेरण सिद्धान्त

(iv) प्रबंधकीय ग्रिड ।