

[This question paper contains 4 printed pages.]

973

Your Roll No.

B.A. (Prog.)/III

A

(R)

TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT

Paper IV – Management of Tourism and Travel Business

(Admissions of 2004 & onwards)

Time : 3 hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately
on receipt of this question paper.)

Note :- Answers may be written either in English or in Hindi;
but the same medium should be used throughout the
paper.

टिप्पणी :- इस प्रश्नपत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में
दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) What is Strategic Marketing ? (8)

(b) Write explanatory notes on Mergers and
Acquisitions. (7)

(क) रणनीतिक विपणन से क्या तात्पर्य है ?

P.T.O.

(ख) विलयन और अधिग्रहण पर व्याख्यात्मक टिप्पणियाँ लिखिए।

2. 'Business environment is dynamic in nature and it has deep impact on the Business', discuss and examine how business environment affects the design, food and beverages of a Business Class Hotel. (15)

'व्यावसायिक परिवेश की प्रकृति गत्यात्मक होती है और उसका व्यवसाय पर गहन प्रभाव होता है।' विवेचन तथा परीक्षण कीजिए कि व्यावसायिक परिवेश किसी व्यावसायिक श्रेणी के होटल के डिजाइन, खाद्य पदार्थ और पेय पदार्थ को किस प्रकार प्रभावित करता है।

3. Write short notes on any three of the following :

(a) Rural Tourism

(b) Heritage tours

(c) Sustainable tourism

(d) MICE

(15)

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) ग्राम-पर्यटन

(ख) विरासत यात्राएँ

(ग) धारणीय पर्यटन

(घ) MICE

4. (a) Explain the significance of financial statements.

(7)

(b) Write short notes on any **two** of the following :

(i) Banking Operations

(ii) Project Cycle

(iii) Online Booking and payments (4+4)

(क) वित्तीय विवरणों का महत्व स्पष्ट कीजिए ।

(ख) निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) बैंकिंग - परिचालन

(ii) परियोजना जीवनकाल

(iii) ऑनलाइन बुकिंग और भुगतान

5. Explain in detail all the steps involved in Destination Development, project planning and review. (15)

गंतव्य विकास, परियोजना आयोजना और समीक्षा में सन्निहित सभी चरणों को सविस्तार स्पष्ट कीजिए ।

6. Write short notes on :

(a) Eco-Tourism

(b) Business entity concept (15)

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) पारिस्थितिक पर्यटन

(ख) व्यावसायिक अस्तित्व संकल्पना

7. Short notes on :

(a) Blocking of Tickets (7½)

(b) Buddhist Tourism (7½)

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) टिकटों को रोक रखना

(ख) बौद्ध पर्यटन

8. What special role is played by Travel Agents for consumers in respect of Customer Services. (15)

ग्राहक सेवाओं के बारे में उपभोक्ताओं के लिए यात्रा-अभिकर्ताओं द्वारा क्या विशेष भूमिका निभाई जाती है ?

9. Write explanatory notes on :

(a) Financial ratios (7½)

(b) Alliances (7½)

व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए :

(क) वित्तीय अनुपात

(ख) सहबंध

10. Write explanatory notes on the following :

(a) Direct sales (7½)

(b) Invoicing (7½)

निम्नलिखित पर व्याख्यात्मक टिप्पणी लिखिए :

(क) सीधी बिक्री

(ख) बीजक बनाना