

This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.

9953

B.A. (Programme) / III B

(L)

ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS

Paper III.

(Operational Aspects of Small Business)

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ;

Attempt all questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

- I. What benefit can small business units derive from installing an effective system of production planning and control. Discuss the steps involved in doing so.

15

उत्पादन आयोजना और नियंत्रण की प्रभावी व्यवस्था लागू करके लघु व्यवसाय इकाइयाँ क्या लाभ प्राप्त करती हैं ? ऐसे करने में समाविष्ट चरणों का विवेचन कीजिए ।

OR / अथवा

Explain environment management system and its benefits to an organization.

पर्यावरण प्रबंधन व्यवस्था और किसी संगठन के लिए इसके लाभों को स्पष्ट कीजिए ।

- II. Write short notes on any **two** of the following :

7½, 7½

- (a) Relevance of consortium and tender marketing in small business.
- (b) Selection of channels of distribution.
- (c) Distinguish between advertising and publicity.
- (d) Full cost and penetrating price strategy.
- निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
- (क) लघु व्यवसाय में कन्सोर्टियम और टेंडर विपणन की संगति ।
- (ख) वितरण सरणियों का चयन ।
- (ग) विज्ञापन और प्रसार में विभेद कीजिए ।
- (घ) कुल लागत और अंतर्भेदी कीमत युक्ति ।

OR / अथवा

Explain consumer behaviour and factors that determine consumer buying decisions.

15

उपभोक्ता व्यवहार और उपभोक्ता के खरीदारी निश्चयों को निर्धारित करने वाले कारकों को स्पष्ट कीजिए ।

- III. (a) Explain various stages of accounting process. 5
 (क) लेखाकरण प्रक्रिया के विविध चरणों को स्पष्ट कीजिए ।
 (b) From the following figure, prepare Profit and Loss Account of Mr. Goel for the year ended 31-3-2010. 10

	₹
Salaries and wages	10,000
Commission paid	1,000
Postage and Telegram	500
Fire Insurance premium	2,000
Life Insurance premium	
Carriage forward	3,000
Advertising	11,000
Discount allowed	500
Rent received	3,000
Interest on Investments	4,000
Depreciation on assets	9,000
Income Tax paid	5,000

The Gross Profit was 40% of sales, which amounted to ₹ 1,80,000.

- (ख) निम्नलिखित आँकड़ों से 31-3-2010 को समाप्त वर्ष के लिए श्री गोयल का हानि-लाभ खाता तैयार कीजिए :

	₹
वेतन और मजदूरी	10,000
कमीशन भुगतान	1,000
डाक-तार	500
अग्नि बीमा प्रीमियम	2,000
जीवन बीमा प्रीमियम	
अप्रवहन	3,000
विज्ञापन	11,000
दत्त बट्टा	500
प्राप्त किराया	3,000
निवेश पर ब्याज	4,000
आस्तियों पर मूल्य हास	9,000
दत्त आय कर	5,000

सकल लाभ बिक्री का 40% था जो ₹ 1,80,000 था ।

OR / अथवा

- (a) Explain motive for holding cash and managing cash flows. 7½
- (क) नकदी धारण और नकदी प्रवाह प्रबंधन के प्रयोजन को स्पष्ट कीजिए ।
- (b) Discuss the objectives, scope and significance of financial planning. 7½
- (ख) वित्तीय आयोजन के उद्देश्यों, परिधि और महत्त्व का विवेचन कीजिए ।

- IV. Discuss the causes of Industrial Dispute. What measures should an entrepreneur take to ensure industrial harmony. 15
- औद्योगिक विवाद के कारणों का विवेचन कीजिए । औद्योगिक सामरस्य सुनिश्चित करने के लिए उद्यमी को क्या उपाय करने चाहिए ?

OR / अथवा

What are the objectives of human resource planning. How does an organization benefit by recruiting work force from external sources.

मानव संसाधन आयोजना के उद्देश्य क्या हैं ? कोई संगठन बाह्य स्रोतों से कार्यबल की भर्ती द्वारा कैसे लाभ उठा सकता है ?

- V. Discuss the extensive growth strategy available to an entrepreneur. 15
- उद्यमी को उपलब्ध विस्तृत संवृद्धि रणनीति का विवेचन कीजिए ।

OR / अथवा

Explain the meaning of Bill of Lading and Letter of Credit. State the problems of export financing.

लदानपत्र और साखपत्र का अर्थ स्पष्ट कीजिए । निर्यात वित्तीयन की समस्याओं का उल्लेख कीजिए ।