

[This question paper contains 6 printed pages.]

Your Roll No. ....

9954 .

B

**B.A. Prog./III**

(T)

**ENTREPRENEURSHIP AND SMALL  
BUSINESS - Paper III**

(Operational Aspects of Small Business)

(Admissions of 2004 and onwards)

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 75*

*(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)*

*Note :* Answers may be written *either* in English *or* in Hindi;  
but the same medium should be used throughout the  
paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा  
में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना  
चाहिए।

Attempt any *Five* questions.

*All* questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Define Productivity. What factors influence industrial productivity? Suggests measures for improving it. 15

[P. T. O.]

उत्पादकता की परिभाषा दीजिए। औद्योगिक उत्पादकता को कौनसे कारक प्रभावित करते हैं? इसे सुधारने के लिए उपाय सुझाइए।

*Or* (अथवा)

Explain the aim of production planning for small business firm. What prerequisites are necessary to make PPC (Production Planning and Control) truly integrative?

लघु व्यवसाय फर्म के लिए उत्पादन आयोजन के लक्ष्य को स्पष्ट कीजिए। उत्पादन आयोजन और नियन्त्रण को वास्तव में समाकलित बनाने के लिए आवश्यक पूर्वापेक्षाएँ क्या हैं?

2. Write short notes on any *two* of the following : 15

- (a) Relative suitability of functional and divisional structures for a small business.
- (b) Managerial roles and functions in a small business enterprises. Discuss.
- (c) Role of non-financial incentives in employee motivation in small business.
- (d) Characteristics of small business finance.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (क) लघु व्यवसाय के लिए प्रकार्यात्मक और प्रभागीय ढाँचों की आपेक्षिक उपयुक्तता।

- (ख) लघु व्यवसाय उद्यम में प्रबन्धकीय भूमिकाओं एवं प्रकार्यों का विवेचन कीजिए।
- (ग) लघु व्यवसाय में कर्मचारी अभिप्रेरण में गैर-वित्तीय प्रेरकों की भूमिका।
- (घ) लघु व्यवसाय वित्त के अभिलक्षण।
3. (a) State the difference between Trial Balance and Balance Sheet. 5
- (b) From the following particulars, prepare a Bank Reconciliation Statement for Mr. Ram as on 31st December, 2010 : 10
- (i) Bank Balance as per Cash Book ₹ 6,000 (Debit balance)
- (ii) Cheques issued but not presented ₹ 3,000
- (iii) Cheques deposited but not credited by the bank ₹ 2,000
- (iv) Cheque directly paid by a debtor in the bank ₹ 1,000
- (v) Interest on deposit credited in Pass Book but not recorded in Cash Book

(vi) Cheque received from Sheila was deposited but dishonoured

(vii) Bank charges as per Pass Book ₹ 100.

(क) शेष परीक्षण और तुलनपत्र में अन्तर का उल्लेख कीजिए।

(ख) निम्नलिखित विशिष्टियों से 31 दिसम्बर, 2010 को श्री राम के लिए बैंक समाधान विवरण तैयार कीजिए :

(i) रोकड़ बही के अनुसार बैंक शेष (नामे शेष) ₹ 6,000

(ii) चैक जारी किए गए पर प्रस्तुत नहीं किए गए ₹ 3,000

(iii) चैक जमा कराए गए किन्तु बैंक द्वारा जमा (क्रेडिट) नहीं किए गए ₹ 2,000

(iv) कर्जदार द्वारा बैंक में सीधे चैक दिया गया ₹ 1,000

(v) जमा पर ब्याज पास बुक में जमा किया गया किन्तु रोकड़ बही में रिकॉर्ड नहीं किया गया

(vi) शीला से प्राप्त चैक जमा कराया गया किन्तु अनादृत कर दिया गया

(vii) पास बुक के अनुसार बैंक प्रभार ₹ 100।

Or (अथवा)

(a) Leasing has grown as a way of financing.  
Explain. 7

(b) What do you mean by fund flow statement? State  
the basis of preparing these statements. 8

(क) पट्टाकरण (लीजिंग) वित्तपोषण के तौर पर समर्थित हुआ  
है। स्पष्ट कीजिए।

(ख) निधि प्रवाह विवरण से आप क्या समझते हैं? इन विवरणों  
को तैयार करने के आधार का उल्लेख कीजिए।

4. What are limitations of growth for small business  
enterprise? Discuss internal growth as an alternate growth  
option. 15

लघु व्यवसाय उद्यम की संवृद्धि की क्या सीमाएँ हैं? संवृद्धि  
विकल्प के एक दूसरे विकल्प के तौर पर आन्तरिक संवृद्धि  
का विवेचन कीजिए।

Or (अथवा)

Briefly explain documents that are needed to export  
goods.

माल के निर्यात के लिए आवश्यक दस्तावेजों को संक्षेप में स्पष्ट  
कीजिए।

5. State the difference between recruitment and selection.  
Explain the common problems faced by small scale industries to retain its employees. 15

भर्ती और चयन में अन्तर का उल्लेख कीजिए। अपने कर्मचारियों को रखे रहने में छोटे पैमाने के उद्योगों के समक्ष की सामान्य समस्याओं को स्पष्ट कीजिए।

*Or* (अथवा)

- (a) State the bases of market segmentation.  
(b) Understanding consumer behaviour motives.  
(क) बाजार विखण्डीकरण के आधारों का उल्लेख कीजिए।  
(ख) उपभोक्ता व्यवहार अभिप्रेरकों की समझ का उल्लेख कीजिए।