

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.

5359

B

B.A. (Prog.) / III

(R)

TOURISM AND TRAVEL MANAGEMENT :

Paper IV.— Management of Tourism and Travel Business

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note : Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt any Five questions.

All questions carry equal marks.

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. What are the critical elements of economic and socio-cultural environment of business? Explain each element with examples.

[P. T. O.]

व्यवसाय के आर्थिक तथा सामाजिक-सांस्कृतिक पर्यावरण के क्रान्तिक तत्व कौन-से हैं? प्रत्येक तत्व को उदाहरण देकर समझाइए।

2. What effect does horizontal and vertical integration have on structure of tourism systems? How is this effect influenced by globalisation?

पर्यटन प्रणाली की संरचना पर समस्तर और ऊर्ध्वस्तर एकीकरण का क्या प्रभाव होता है? वैश्वीकरण के इस प्रभाव का क्या असर होता है?

3. "Destination development requires comprehensive planning." Elucidate.

"गंतव्य विकास के लिए व्यापक आयोजन की आवश्यकता होती है।" विस्तार से व्याख्या कीजिए।

4. Differentiate between eco-tourism and sustainable tourism. How much has the conventional mass tourism industry actually embraced the practice of eco-tourism?

पारिस्थितिक पर्यटन और धारणीय पर्यटन में अंतर बताइए। परंपरागत सामूहिक पर्यटन उद्योग ने पारिस्थितिक पर्यटन के तरीके को वास्तव में कहाँ तक अपनाया है?

5. Write a note on the dynamics of destination development plan. How will you identify an area of tourist potential?

- गंतव्य विकास योजना की गतिकी पर टिप्पणी लिखिए। पर्यटक-शक्ति के क्षेत्र को आप कैसे पहचानेंगे?

6. What is marketing communication? What are the distinct ways of communicating the promotional message to the public?

विपणन संप्रेषण क्या है? जनता को संवर्धनात्मक संदेश संप्रेषित करने के भिन्न तरीके क्या हैं?

7. What is discounting? How many types of discounting you are familiar with?

रियायत क्या होती है? आपको कितने प्रकार की रियायतों की जानकारी है?

8. Write a note on different approaches generally used for financial appraisal of a project. Why financial appraisals are necessary?

परियोजना के वित्तीय मूल्यांकन के लिए सामान्यतः प्रयोग में लिए जाने वाले विभिन्न उपागमों पर टिप्पणी लिखिए। वित्तीय मूल्यांकन क्यों आवश्यक होता है?

9. Define the following terms :

(a) Time Share

(b) Upgrading

(c) Apex Fares.

निम्नलिखित शब्दों की परिभाषा दीजिए :

(क) समय में साझा

(ख) कोटि उन्नयन

(ग) शीर्ष किराए।

10. Write short notes on

- (a) Space Tourism
- (b) Heritage Tourism
- (c) MICE.

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।

- (क) स्पेस पर्यटन
- (ख) वंशागति पर्यटन
- (ग) MICE।