

[This question paper contains 4 printed pages.]

Your Roll No.

9968

B

B.A. Prog./III

(T)

**INDUSTRIAL RELATIONS AND PERSONNEL
MANAGEMENT – Paper IV**

(Organizational Behaviour)

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note : Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

Attempt All questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. "OB provides a way for understanding human behaviour in the organization." Elaborate.

"संगठन व्यवहार, संगठन में मानव व्यवहार को समझने का एक तरीका प्रदान करता है।" सविस्तार समझाइए।

[P. T. O.]

Or (अथवा)

“Behaviour takes place in the form of a process.” Explain the models of behaviour process. 15

“व्यवहार एक प्रक्रिया के रूप में होता है।” व्यवहारपरक प्रक्रिया के मॉडलों की व्याख्या कीजिए।

2. Explain :

(a) Factors affecting group cohesiveness.

(b) Causes of Informal organization.

समझाइए :

(क) समूह-ससंजकशीलता को प्रभावित करने वाले कारक।

(ख) अनौपचारिक संगठन के कारण।

Or (अथवा)

Explain :

(a) Morale Building.

(b) Job enlargement Vs. Job enrichment. 15

व्याख्या कीजिए :

(क) मनोबल निर्माण।

(ख) जॉब विस्तार बनाम जॉब संवर्धन।

3. Fred Fiedler in his contingency theory has found three critical dimensions of the leadership. Explain them in detail.

फ्रेड फीडलर ने अपने प्रासंगिक सिद्धान्त में नेतृत्व की तीन क्रांतिक विमाएँ बताई हैं। इनका विस्तार से वर्णन कीजिए।

Or (अथवा)

Elaborate the concepts of perception and personality in details. 15

प्रत्यक्षीकरण और व्यक्तित्व की संकल्पनाओं का सविस्तार वर्णन कीजिए।

4. (a) Explain Frederick Herzberg's Hygiene theory.
- (b) "Equity theory of work motivation is based on the social exchange process." Justify.
- (क) फ्रेडरिक हर्जबर्ग के स्वास्थ्य-सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।
- (ख) "कार्य-अभिप्रेरण का साम्यता सिद्धान्त सामाजिक विनिमय प्रक्रिया पर आधारित है।" औचित्य बताइए।

Or (अथवा)

(a) Explain need non-fulfilment and defence mechanism.

(b) "Theory X and Theory Y assumptions are mutually exclusive." Comment. 15

(क) आवश्यकता के पूरा न होने और सुरक्षा-क्रियाविधि की व्याख्या कीजिए।

(ख) "सिद्धान्त X और सिद्धान्त Y की पूर्वकल्पनाएँ परस्पर अनन्य हैं।" टिप्पणी कीजिए।

5. (a) Elaborate the ways for measuring effectiveness of communication. What steps management must take to make communication effective?
- (b) Bring out the positive and negative aspect of Informal communication.
- (क) संचार की प्रभाविता को मापने के तरीकों को विस्तार से समझाइए। संचार को प्रभावी बनाने के लिए प्रबन्ध को क्या कदम उठाने चाहिए?
- (ख) अनौपचारिक संचार के धनात्मक और ऋणात्मक पहलुओं को स्पष्ट कीजिए।

Or (अथवा)

Discuss :

- (a) Financial and non-financial incentives.
- (b) Attitudinal change. 15

विवेचन कीजिए :

- (क) वित्तीय तथा गैर-वित्तीय प्रेरणाएँ;
- (ख) अभिवृत्तिगत परिवर्तन।