

This question paper contains 4 printed pages]

Your Roll No.

1244

B.A. Prog./III

C

INDUSTRIAL RELATIONS AND PERSONNEL

MANAGEMENT—Paper IV

(Organizational Behaviour)

(Admissions of 2004 and onwards)

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *All* questions.

All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

P.T.O.

1. Explain the dependent and independent variables in the organisation behaviour model with special emphasis on :

(a) Employee Turnover

(b) Age of the employees.

संगठन व्यवहार मॉडल में आश्रित और अनाश्रित परिवर्त्यों की, निम्नलिखित पर विशेष जोर देते हुए व्याख्या कीजिए :

(क) कर्मचारी आवर्त

(ख) कर्मचारी की आयु ।

(Or

(अथवा)

Distinguish between 'Biographical' and 'Non-biographical' variables in a study of behaviours at the organisation with special emphasis on 'Attitudes' and 'Values'.

संगठन स्तर पर व्यवहार के अध्ययन में जीवनचरित और गैर-जीवनचरित परिवर्त्यों में, अभिवृत्तियों और मूल्यों पर विशेष जोर देते हुए अंतर बताइए ।

2. What is Personality ? What are the personality traits that influence the organisation behaviour ?

व्यक्तित्व क्या होता है ? संगठन व्यवहार को प्रभावित करने वाले व्यक्तित्व विशेषक कौनसे हैं ?

Or

(अथवा)

Explain various determinants of personality with special reference to type 'A' and type 'B' personality.

व्यक्तित्व के विभिन्न निर्धारकों की, किस्म 'A' और किस्म 'B' व्यक्तित्वों के विशेष संदर्भ में, व्याख्या कीजिए ।

3. Distinguish between the content theories and process theories of Motivation. Describe theory X and Y of 'McGregor'.

अभिप्रेरण के भाषा बोधक सिद्धांतों और प्रक्रिया सिद्धांतों में अंतर बताइए । मैकग्रेगर के X और Y सिद्धांत का वर्णन कीजिए ।

Or

(अथवा)

"Money is the only motivator." In the light of this statement. Explain HERZBERG's two-factor theory of Motivation.

"धन ही केवल अभिप्रेरण होता है ।" इस कथन के प्रकाश में हर्जबर्ग के दो-कारक अभिप्रेरण सिद्धांत की व्याख्या कीजिए ।

4. Distinguish between 'formal groups' and 'informal groups'. Why do people join groups ?

औपचारिक समूहों और अनौपचारिक समूहों में अंतर बताइए । क्या कारण है कि लोग समूह से जुड़ते हैं ?

Or

(अथवा)

Explain the strengths and weaknesses of group decision making. Suggest guidelines for effective group decision making.

समूह निर्णय की प्रबलताओं और कमजोरियों की व्याख्या कीजिए । प्रभावी समूह निर्णय के लिए निर्देश सुझाए ।

5. Write short notes on any *two* of the following :

- (a) Managerial grid
- (b) Least preferred co-worker
- (c) Management of rumours at the work place
- (d) Formal and Informal Communication.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) प्रबंधकीय गिड
- (ख) सबसे कम अधिमान्य सहकर्मी
- (ग) कार्यस्थल पर अफवाहों का प्रबंध
- (घ) औपचारिक और अनौपचारिक संप्रेषण ।