

This question paper contains 8 printed pages]

Your Roll No. ....

5550

**B.A. (Programme)/III D**

**(I)**

**ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS**

**Paper III**

**(Operational Aspects of Small Business)**

**(Admissions of 2004 and onwards)**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 75*

*(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)*

*Note :—* Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt *All* questions.

*All* questions carry equal marks.

सभी प्रश्न कीजिए ।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

P.T.O.

1. What is meant by entrepreneur ? Briefly explain the types of risks the small entrepreneurs are exposed to. 15

उद्यमी से आप क्या समझते हैं ? छोटे उद्यमियों के सामने आने वाले विभिन्न किस्मों के जोखिमों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

Or

(अथवा)

What are various stages in the process of decision making ? Discuss with references to a small toys manufacturing unit.

निर्णय लेने की प्रक्रिया की विभिन्न अवस्थाएँ क्या हैं ? छोटे खिलौने बनाने वाली यूनिट के संदर्भ में विवेचन कीजिए ।

2. Write short notes on any *two* of the following : 7.5+7.5

- (a) Measures to increase productivity
- (b) Product life cycle
- (c) Managerial response to changes in business environment
- (d) Distinguish between marketing and selling.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) उत्पादकता बढ़ाने के उपाय  
 (ख) उत्पाद जीवन चक्र  
 (ग) व्यावसायिक पर्यावरण में परिवर्तनों के प्रति प्रबंधकीय अनुक्रिया  
 (घ) विपणन और विक्रय के बीच अंतर बताइए ।

Or

(अथवा)

What do you mean by consumer behaviour ? What is the importance of consumer behaviour from the point of view of small business firm ?

उपभोक्ता व्यवहार से आप क्या समझते हैं ? छोटी व्यावसायिक फर्म की दृष्टि से उपभोक्ता व्यवहार का क्या महत्व है ?

3. (a) Explain the various stages of accounting process. 5  
 (b) From the following balances of M/s Brown and Sons, prepare a Trading and Profit and Loss Account for the year ending 31st March, 2014 :

	10
	Rs.
Capital	40,000
Stock	5,400

P.T.O.

	5550
Creditors	14,000
Bill Payable	9,000
Sales	25,216
Purchases	14,228
Returns inwards	500
Returns outwards	1,050
Cash in hand	600
Discount (Cr.)	110
Salaries	1,500
Advertisement	425
Commission (Cr.)	400
Insurance	150
Interest	130
Bad debts	51
Wages	2,100
Postage	135
Carriage	400
Carriage on sales	250
Depreciation	150

Discount (Dr.)	50
General charges	615
Travelling expenses	410
Building	5,000
Stock at the end	2,500

(क) लेखाकरण प्रक्रिया की विभिन्न अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए ।

(ख) मैसर्स ब्राउनी एण्ड सन्स के निम्नलिखित शेषों से 31 मार्च, 2014 को समाप्त हुए वर्ष के लिए व्यापार तथा लाभ और हानि लेखा तैयार कीजिए :

	रु.
पूँजी	40,000
स्टॉक	5,400
लेनदारियाँ	14,000
देय बिल	9,000
बिक्री	25,216
खरीदारियाँ	14,228
आवक वापसी	500
जावक वापसी	1,050

रोकड़ हाथ में	600
बट्टा (जमा)	110
वेतन	1,500
विज्ञापन	425
कमीशन (जमा)	400
बीमा	150
ब्याज	130
अशोध्द्य ऋण	51
मज़दूरियाँ	2,100
डाक	135
कैरिज	400
बिक्री पर कैरिज	250
मूल्यह्रास	150
बट्टा (डेबिट)	50
सामान्य प्रभार	615
यात्रा व्यय	410
भवन	5,000
अंत में स्टॉक	2,500

Or

(अथवा)

- (a) What is financial planning ? What factors affect financial planning ? 7.5
- (b) What is channel of distribution ? Discuss the different channels available to a business enterprise. 7.5
- (क) वित्तीय आयोजन क्या होता है ? वित्तीय आयोजन को कौनसे कारक प्रभावित करते हैं ?
- (ख) वितरण की सारणी क्या होती है ? व्यावसायिक उद्यम को उपलब्ध विभिन्न सारणियों की विवेचना कीजिए ।
4. What is human resource management ? Explain its significance to a modern industrial enterprise. 15
- मानव संसाधन प्रबंध क्या होता है ? आधुनिक औद्योगिक प्रतिष्ठान के लिए इसके महत्व की व्याख्या कीजिए ।

*Or***(अथवा)**

What are the sources of recruitment available to business firms ? Explain in brief the merits and demerits of internal sources of recruitment.

व्यावसायिक फर्म को उपलब्ध भर्ती के स्रोत क्या हैं ? भर्ती के आंतरिक स्रोतों की अच्छाइयों और खराबियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए ।

5. Explain the meaning of bill of lading and letter of credit. State the problems of export financing. 15

लदान बिल और उधार पत्र का अर्थ समझाइए । निर्यात वित्तीयन की समस्याओं का उल्लेख कीजिए ।

*Or***(अथवा)**

Define the term Growth Strategy. Discuss the advantages and limitations of diversification as a growth strategy.

'वृद्धि रणनीति' पद की परिभाषा दीजिए । वृद्धि रणनीति के रूप में विविधीकरण के लाभों और सीमाओं की विवेचना कीजिए ।