

This question paper contains 8+2 printed pages]

Your Roll No.....

5615

B.A. (Prog.)/III

D

APPLICATION COURSE—BANKING AND INSURANCE

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

Note :- Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Use separate answer-books for Section

A (Banking) and Section B (Insurance)

भाग 'अ' (बैंकिंग) तथा भाग 'ब' (बीमा) के लिए
अलग-अलग उत्तर पुस्तिकाओं का प्रयोग कीजिए।

P.T.O.

SECTION A (BANKING)

भाग 'अ' (बैंकिंग)

Time : 1½ Hours

Maximum Marks : 37

Question No. 1 is compulsory. Attempt any *three*

questions out of the remaining five questions.

प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है। शेष पाँच

प्रश्नों में से कोई तीन प्रश्न कीजिये।

1. (A) Fill in the blanks :

(a) SBI is the largest.....sector bank in India.

(b) While collecting cheques of a customer, the bank acts as.....of the customer.

(c) Loans and advances of a bank represent its.....

(d) Sub-standard assets are a kind of..... assets.

(अ) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(क) भारतीय स्टेट बैंक भारत में.....क्षेत्र का
सबसे बड़ा बैंक है।

(ख) ग्राहक का चेक वसूल करते समय बैंक ग्राहक के
.....रूप में काम करता है।

(ग) बैंक के ऋण एवं अग्रिम उसकी.....की
दशाति हैं।

(घ) उप-मानक आस्तियाँ एक प्रकार की.....
आस्तियाँ होती हैं।

(B) Write full form of the following acronyms : 3

(a) NPA

(b) CRR

(c) RBI

(ब) नीचे लिखे गए संक्षेपाक्षरों के पूरे रूप लिखिए :

(क) NPA

(ख) CRR

(ग) RBI.

2. Differentiate between :

(a) Rural banks and Foreign banks

(b) Debit Card and Credit Card

5.5

अन्तर बताइए :

(क) ग्रामीण बैंक और विदेशी बैंक

(ख) डेबिट कार्ड और क्रेडिट कार्ड।

3. What do you mean by priority sector ? Explain the targets set by the RBI for public sector banks for priority sector

lending.

10

प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र से आप क्या समझते हैं ? भारतीय रिजर्व बैंक ने प्राथमिकता प्राप्त क्षेत्र के ऋण के लिए सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के क्या लक्ष्य तय किए हैं ? स्पष्ट कीजिए।

4. Explain the importance of bank rate and open market operations as RBI's instruments of credit control. 10

भारतीय रिजर्व बैंक के साख नियंत्रण उपकरणों के रूप में बैंक दर और खुले बाजार की संक्रियाओं का महत्व समझाइए।

5. What were the recommendations of Narasimham Committee for improving Indian Banking System ? 10

भारतीय बैंकिंग प्रणाली को सुधारने के लिए नरसिंहम् समिति की क्या सिफारिशें थीं ?

6. Write short notes on any two :

5. 5

- (a) Mortgage
- (b) Working Capital
- (c) Cash Credit
- (d) Assets of a Bank.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ
लिखिए :

- (क) बंधक
- (ख) कार्यशील पूंजी
- (ग) नकदी ऋण
- (घ) बैंक की आस्तियाँ।

SECTION B

(INSURANCE)

भाग 'ब' (बीमा)

Time : 1½ Hours

Maximum Marks : 38

Question No. 1 is compulsory. Attempt any *three* questions out of the remaining five questions.

प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है। शेष पाँच

प्रश्नों में से कोई तीन प्रश्न कीजिये।

- I. Write short notes on any *two* of the following : 4, 4
- (a) Motor Vehicle Insurance
 - (b) Essentials of a valid contract
 - (c) Health Insurance
 - (d) Malhotra Committee Report.

निम्न में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) मोटर वाहन बीमा

(ख) विधिमान्य संविदा के आवश्यक तत्व

(ग) स्वास्थ्य बीमा

(घ) मल्होत्रा कमेटी की सिफारिशें।

2. Explain the term 'Insurance' ? Explain the benefits of Insurance to individuals and society. 2, 8

'बीमा' की धारणा का स्पष्टीकरण कीजिए। व्यक्तियों एवं समाज के लिए बीमा के हितलाभों को स्पष्ट कीजिए।

3. Discuss any *five* types of life insurance policies. 10

जीवन बीमा पॉलिसी के किन्हीं पाँच प्रकारों की विवेचना कीजिए।

4. (a) Describe any *five* principles of Fire Insurance.
- (b) Explain the features of Marine insurance policy. 5,5
- (क) अग्नि बीमा के किन्हीं पाँच सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।
- (ख) समुद्री बीमा के लक्षणों की विवेचना कीजिए।
5. (a) Who is an agent and what are his duties towards his principal ?
- (b) Discuss the rights of consumers under Consumer Protection Act, 1986. 5,5
- (क) अभिकर्ता कौन होता है और उसकी अपने नियोक्ता के प्रति क्या जिम्मेदारियाँ होती हैं ?
- (ख) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत उपभोक्ता के अधिकारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

6. What is the procedure for death claim settlement in case of Life Insurance Policies ? 10

जीवन बीमा पॉलिसी के संदर्भ में मृत्यु के दावे की भुगतान/निपटारा प्रक्रिया समझाइए।