

This question paper contains 8+4 printed pages]

Your Roll No.....

5551

**B.A. (Prog.)/III**

**D**

**ENTREPRENEURSHIP AND SMALL BUSINESS**

**Paper III**

**(Operational Aspects of Small Business)**

**(Admissions of 2004 and onwards)**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 75*

*(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)*

*Note :— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.*

**टिप्पणी** :— इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिंदी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

*Attempt all questions.*

*All questions carry equal marks.*

**सभी प्रश्न कीजिए।**

**सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

P.T.O.

1. Explain productivity and discuss its significance. Describe at least *five* important techniques of improving productivity. 15

उत्पादकता की व्याख्या कीजिए और इसके महत्व की विवेचना कीजिए। उत्पादकता बढ़ाने की कम-से-कम पाँच महत्वपूर्ण तकनीकों का वर्णन कीजिए।

Or

(अथवा)

How is small business defined in our country ? Discuss its significance and point out the managerial problems of small scale industry in India. 15

हमारे देश में छोटे व्यवसाय की परिभाषा क्या है ? इसके महत्व की विवेचना कीजिए और भारत में छोटे पैमाने के उद्योग की प्रबंधकीय समस्याओं को बताइए।

2. Write short notes on any *two* of the following :  $7\frac{1}{2}+7\frac{1}{2}$

- (a) Total Quality Management
- (b) Distinguish between advertising and publicity
- (c) Importance of using middlemen for distribution
- (d) Financial planning.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन
- (ख) विज्ञापन और प्रचार में अंतर बताइए।
- (ग) वितरण के लिए बिचौलियों का प्रयोग करने का महत्व
- (घ) वित्तीय आयोजन।

*Or*

(अथवा)

What is Product Life Cycle ? Explain various stages of product life cycle and marketing strategies during different stages of product life cycle.

15

P.T.O.

उत्पाद जीवन चक्र क्या होता है ? उत्पाद जीवन चक्र की विभिन्न अवस्थाओं और उत्पाद जीवन चक्र की विभिन्न अवस्थाओं के दौरान विपणन रणनीतियों की व्याख्या कीजिए।

3. From the trial balance of M/s Brownly & Sons given below, prepare final accounts for the period ending on 31st March, 2014 : 15

Trial Balance of M/s Brownly & Sons  
as on 31st March, 2014

Name of the Account	Debit	Credit
	Rs.	Rs.
Brownly's Capital Account	—	1,01,500
Cash in hand	6,470	—
Cash at bank	17,190	—
Opening Stock	40,000	—
Furniture account	66,000	—

## Sundry Debtors :

Musica	18,500	
Manohar Electronic	4,000	
Veer Traders	3,400	
Bill payable account	—	13,000
Advertising account	500	—
Trade expenses account	100	—
Salaries and wages account	2,000	—
Office stores account	1,200	—
Travelling charges account	50	—
Telephone charges account	250	—
Rent account	1,500	—
Stationary account	150	—
Discount allowed account	170	—
Discount received account	—	320
Bad debts account	3,000	—

## Trade creditors :

Tony limited	—	16,000
Rhythn corner	—	28,000
Modern electronics	—	4,000
Sales account	—	38,900
Delite Safe Co.	—	1,600
Purchases account	91,940	—
Sales returns account	2,000	—
Purchases returns account	—	3,200
Post-dated-cheque. account	5,000	—
Drawings account	2,500	—
	<u>2,06,520</u>	<u>2,06,520</u>

Stock in hand at the end : Goods Rs. 1,00,000; Office stores Rs. 500.

मैसर्स ब्राउनी एण्ड सन्स का तलपट नीचे दिया जा रहा है। इससे 31 मार्च, 2014 को समाप्त हुई अवधि के लिए अंतिम लेखे तैयार कीजिए :

**मैसर्स ब्राउनी एण्ड सन्स का 31 मार्च, 2014  
तक का तलपट**

लेखे का नाम	डेबिट (रु.)	क्रेडिट (रु.)
ब्राउनी का पूँजी लेखा	—	1,01,500
रोकड़ हाथ में	6,470	—
बैंक में रोकड़	17,190	—
आरंभिक स्टॉक	40,000	—
फर्नीचर लेखा	66,000	—
विविध देनदारियाँ :		
म्यूज़िका	18,500	
मनोहर इलेक्ट्रॉनिक	4,000	
वीर ट्रेडर्स	3,400	—

देय बिल लेखा	—	13,000
विज्ञापन लेखा	500	—
व्यापार खर्चों का लेखा	100	—
वेतन तथा मजदूरियाँ लेखा	2,000	—
कार्यालय भंडार लेखा	1,200	—
यात्रा प्रभार लेखा	50	—
टेलीफोन प्रभार लेखा	250	—
किराया लेखा	1,500	—
स्टेशनरी लेखा	150	—
बट्टा दिया गया लेखा	170	—
बट्टा प्राप्त हुआ लेखा	—	320
अशोध्य ऋण लेखा	3,000	—
व्यापार की लेनदारियाँ :		
टोनी लिमिटेड	—	16,000



रिठान कॉर्नर	—	28,000
मॉडर्न इलेक्ट्रॉनिक्स	—	4,000
विक्रय लेखा	—	38,900
डिप्लाइड सेफ कंपनी	—	1,600
खरीद लेखा	91,940	—
बिक्री वापसी लेखा	2,000	—
क्रय वापसी लेखा	—	3,200
आगे की तारीख का चेक लेखा	5,000	—
आहरण लेखा	2,500	—
	2,06,520	2,06,520

अंत में स्टॉक हाथ में : माल 1,00,000 रु. और कार्यालय

भण्डार के 500 रु.।

Or

(अथवा)

- (a) Explain the term consumer behaviour. Discuss briefly the various factors influencing consumer behaviour. 7½
- (b) What is marketing management ? What are its objectives ? 7½
- (क) उपभोक्ता व्यवहार शब्द की व्याख्या कीजिए। उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले विभिन्न कारकों की संक्षेप में विवेचना कीजिए।
- (ख) विपणन प्रबंध क्या होता है ? इसके क्या उद्देश्य हैं ?
4. What is human resource management ? "External resources of human capital are better than internal sources." Do you agree ? Give reasons in support of your answer. 15

मानव संसाधन प्रबंध क्या होता है ? “मानव पूँजी के बाह्य संसाधन आंतरिक स्रोतों से बेहतर होते हैं।” क्या आप सहमत हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

Or

(अथवा)

Discuss the causes of industrial dispute. What measures should an entrepreneur take to ensure industrial harmony ? 15

औद्योगिक विवाद के कारणों की विवेचना कीजिए। एक उद्यमी को क्या उपाय करने चाहिए ताकि औद्योगिक सामंजस्य सुनिश्चित हो सके ?

5. What is meant by external trade ? What are the difficulties which may be faced in external trade by a small entrepreneur ? 15

बाह्य व्यापार से आप क्या समझते हैं ? कौनसी कठिनाइयाँ हैं जिनको छोटे उद्यमी को बाह्य व्यापार में झेलनी पड़ती हैं ?

Or

(अथवा)

What do you understand by business growth ? Briefly explain the various growth strategies which are used by a small business house.

15

व्यवसाय-वृद्धि से आप क्या समझते हैं ? छोटे व्यवसाय घर द्वारा प्रयोग में ली जाने वाली विभिन्न वृद्धि रणनीतियों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।