

[This question paper contains 4 printed pages.]

5573

Your Roll No. ....

**B.A. Prog. / III**

**D**

**INDUSTRIAL RELATIONS AND PERSONNEL  
MANAGEMENT – Paper IV**

(Organizational Behaviour)

(Admissions of 2004 and onwards)

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 75*

*(Write your Roll No. on the top immediately  
on receipt of this question paper.)*

*Note :- Answers may be written either in English or in Hindi;  
but the same medium should be used throughout the  
paper.*

*-टिप्पणी :- इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी या हिन्दी किसी एक भाषा  
में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।*

*Attempt All questions.*

*All questions carry equal marks.*

**सभी प्रश्न कीजिये।**

**सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**

P.T.O.

1. Explain the foundations of organizational Behaviour with special reference to the findings of Hawthorne Experiments.

**OR**

OB provides a way for understanding human behaviour in the organisation. Elaborate. (15)

संगठन व्यवहार के आधारों की होथोर्न प्रयोगों के परिणामों के विशेष संदर्भ में व्याख्या कीजिए ।

**अथवा**

संगठन व्यवहार, संगठन में मानव व्यवहार को समझने के लिए एक मार्ग प्रदान करता है । विस्तार से समझाइए ।

2. Explain the concept of perception. How does perceptual process works ?

**OR**

Managers can deal more effectively if they understand how an individual's personality develops. Explain various determinants of personality. (15)

प्रत्यक्षण की संकल्पना की व्याख्या कीजिए । प्रत्यक्षपरक प्रक्रिया कैसे कार्य करती है ?

**अथवा**

प्रबंधक अधिक प्रभावी रूप में कार्य कर सकते हैं यदि वे यह समझ लें कि व्यक्ति का व्यक्तित्व कैसे विकसित होता है । व्यक्तित्व के विभिन्न निर्धारकों की व्याख्या कीजिए ।

3. What is job satisfaction ? Explain the determinants and effect of job satisfaction.

**OR**

Explain :

(a) Group Cohesiveness

(b) Managerial Grid (15)

कार्य-संतुष्टि क्या होती है ? कार्य संतुष्टि के निर्धारकों और प्रभाव की व्याख्या कीजिए ।

**अथवा**

व्याख्या कीजिए :

(क) समूह सहलग्नता

(ख) प्रबंधकीय ग्रिड

4. Explain and compare Frederick Herzberg's Hygiene theory and Maslow's Need Hierarchy theory.

**OR**

“A person is motivated only when he perceives that he has been given reward for his performance on equitable basis”. Explain the role that equity plays in motivation. (15)

फ्रेडेरिक हर्जबर्ग के स्वच्छता सिद्धांत और मैसलो के आवश्यकता सोपान सिद्धांत की व्याख्या तथा तुलना कीजिए ।

P.T.O.

## अथवा

“व्यक्ति तभी अभिप्रेरित होता है जब वह प्रत्यक्ष महसूस करता है कि उसे साम्या आधार पर उसके निष्पादन के लिए पारितोषिक दिया गया है।” साम्या के अभिप्रेरण में योगदान की व्याख्या कीजिए।

5. What are the barriers to effective communication? How many types of such barriers exist in organization? How can they be overcome?

## OR

Explain :

(a) Formal versus informal communication

(b) Job enrichment versus job enlargement (15)

प्रभावी संचार के अवरोधक क्या हैं ? संगठन में कितनी प्रकार के ऐसे अवरोधक मौजूद होते हैं ? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?

## अथवा

व्याख्या कीजिए :

(क) औपचारिक बनाम अनौपचारिक संचार

(ख) कार्य अलंकरण बनाम कार्य संवर्धन