

This question paper contains 8+2 printed pages]

Your Roll No.

1421

B.A. (Prog.)/III

EA

APPLICATION COURSE--BANKING AND INSURANCE

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 75

(Write your Roll No., on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note :— Answers may be written either in English or in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

टिप्पणी : इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Note :— The maximum marks printed on the question paper are applicable for the students of the regular colleges (Category 'A'). These marks will, however, be scaled up proportionately in respect of the students of NCWEB/SOL at the time of posting of awards for compilation of result.

टिप्पणी : प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक श्रेणी 'A' के विद्यार्थियों के लिए अनुप्रयोज्य हैं । तथापि ये अंक नियमित कॉलेजों, NCWEB/SOL के विद्यार्थियों के संबंध में उनके परिणाम के संकलन के लिए नियुक्त अधिनिर्णय के समय पर, उनके आनुपातिक रूप में अधिक होंगे ।

Use separate answer-sheets for Part A and Part B.

Question No. 1 is compulsory in each Part.

Do any three out of the rest of the five questions.

भाग 'अ' तथा भाग 'ब' के लिए अलग-अलग

उत्तर पुस्तिकाओं का प्रयोग कीजिए ।

प्रत्येक भाग में प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है ।

शेष पाँच में से कोई तीन प्रश्न कीजिए ।

P.T.O.

Part A

(भाग 'अ')

1. (a) Write full form of the following : 3
- (i) NBFC.
- (ii) PAN
- (iii) ATM.
- (b) Fill in the blanks
- (i) Education Loan falls under the purview of
..... banking.
- (ii) EXIM bank was set up in the year
- (iii) A bank's cash reserve balance with reference to
the bank's net demand and time liabilities is
called
- (iv) The charge created on the immovable property for
securing advance is called

(क) निम्न के पूर्ण रूप लिखिए :

(i) NBFC

(ii) PAN

(iii) ATM.

(ख) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(i) शिक्षा ऋण बैंकिंग की श्रेणी में आता है ।

(ii) EXIM बैंक की स्थापना वर्ष में हुई थी ।

(iii) बैंक की माँग एवं अवधि देयताओं के संदर्भ में आरक्षित नकदी शेष को बैंक की कहते हैं ।

(iv) अचल संपत्ति पर, अग्रिम हासिल करने के लिए प्रभार सृजन करने को कहते हैं ।

2. What is e-banking ? Critically discuss the advantages of ATMs. 10

ई-बैंकिंग क्या है ? ATM के फायदों की आलोचनात्मक समीक्षा कीजिए ।

3. Explain the various types of retail banking operations. 10

विभिन्न प्रकार की खुदरा बैंकिंग कार्यकलापों की विवेचना कीजिए ।

4. Explain the role of Export Credit and Guarantee Corporation of India in providing risk cover to the exporters. 10

निर्यातकों को जोखिम कवर प्रदान करने में भारतीय निर्यात ऋण एवं गारंटी निगम की भूमिका की चर्चा कीजिए ।

5. What were the recommendations of the Narasimham Committee for improving Indian Banking Sector ? 10

भारतीय बैंकिंग क्षेत्र में सुधार के लिए नरसिंहम समिति की सिफारिशों का वर्णन कीजिए ।

6. Write short notes on any *two* of the following : 5+5

- (i) Debit card
- (ii) Balance sheet of a bank
- (iii) Priority Sector lending
- (iv) Working Capital Finance.

निम्न में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

- (i) डेबिट कार्ड
- (ii) बैंकिंग का तुलन-पत्र
- (iii) प्राथमिकता क्षेत्र के ऋण
- (iv) कार्यशील पूँजी वित्त ।

Part B

(भाग 'ब')

I. (a) Fill in the blanks : 4

(i) is the payment made by the insured to the insurer.

(ii) The receipt issued by the insurance company after the insured has paid the first instalment of premium is called

(iii) LIC was established in the year

(iv) Voluntarily throwing away the cargo to lighten the ship is called

(b) State whether the following statements are true or false : 4

(i) Chances of insurability decreases as age increases.

- (ii) Term Assurance provides for both death and survival benefits.
- (iii) The basic purpose of re-insurance is loss sharing.
- (iv) Banks cannot sell any kind of insurance products.

(क) रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (i) बीमाकृत द्वारा बीमाकर्ता को किए जाने वाले भुगतान को कहते हैं ।
- (ii) बीमाकृत द्वारा प्रीमियम की पहली किस्त के भुगतान के बाद बीमा कंपनी द्वारा दी गई रसीद को कहते हैं ।

(iii) LIC की स्थापना वर्ष में हुई थी ।

(iv) जहाज के भार को कम करने के लिए समुद्र में स्वेच्छा से माल को फेंकने को कहते हैं ।

(ख) निम्नलिखित कथन सत्य है अथवा असत्य :

(i) आयु वृद्धि के साथ बीमायोग्य संभावना कम हो जाती है ।

(ii) सावधि बीमा, मृत्यु एवं उत्तरजीविता लाभ दोनों प्रदान करती है ।

(iii) पुनर्बीमा का मूल उद्देश्य हानि की साझेदारी है ।

(iv) बैंक किसी भी प्रकार के बीमा उत्पाद नहीं बेच सकते ।

2. (i) What are the duties of principal towards his insurance agent ? 5
- (ii) Explain the rights of consumers under the Consumer Protection Act, 1986. 5
- (i) नियोक्ता के अपने बीमा अभिकर्ता के प्रति क्या कर्त्तव्य होते हैं ?
- (ii) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत उपभोक्ता के अधिकारों का वर्णन कीजिए ।
3. Explain the claim settlement procedure in case of death of the assured. 10
- आशवासित की मृत्यु की स्थिति में दावा निपटान प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
4. Define Insurance. Explain any *five* characteristics of insurance. 10
- बीमा को परिभाषित कीजिए । बीमा के किन्हीं पाँच लक्षणों का वर्णन कीजिए ।

5. Explain any *five* types of fire insurance policy. 10

अग्नि बीमा पॉलिसी के पाँच प्रकारों की विवेचना कीजिए ।

6. Write short notes on any *two* of the following : 5+5

(i) Marine Insurance

(ii) Health Insurance

(iii) Underwriting of new business in Life Insurance.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(i) समुद्री बीमा

(ii) स्वास्थ्य बीमा

(iii) जीवन बीमा में नए कारोबार का बीमांकन ।