

(This question paper contains 6 printed pages)

Your Roll No. ....

419

B.A. (Prog.)/III

E

**APPLICATION COURSE—BANKING AND INSURANCE**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमांक लिखिए।)

**Note :—** Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

**टिप्पणी :** इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए।

**Note :—** The maximum marks printed on the question paper are applicable for the students of the NCWEB (Cat. 'B'). These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges (Cat. 'A') at the time of posting of awards for compilation of result.

P.T.O.

Use separate answer-sheets for Parts A and B.

Question No. 1 is compulsory in each Part.

Do any *three* out of the rest of the five questions.

भाग 'अ' तथा 'ब' के लिए अलग-अलग

उत्तर पुस्तिकाओं का प्रयोग कीजिए ।

प्रत्येक भाग में प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है

तथा शेष पाँच में से कोई तीन प्रश्न कीजिए ।

**Part A : Banking**

**(भाग 'अ' : बैंकिंग)**

1. Distinguish between Debit Card and Credit Card. 5

डेबिट कार्ड और क्रेडिट कार्ड के बीच अंतर बताइए ।

2. Discuss the main provisions of Banking Regulation Act, 1949. 15

बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 के मुख्य उपबंधों की चर्चा कीजिए ।

3. What are the reasons to bring about reforms in the Indian Banking Sector in 1991 ? 15

1991 में भारतीय बैंकिंग क्षेत्र में सुधार लाने के क्या कारण थे ?

4. Discuss the role of Export Credit and Guarantee Corporation of India in providing risk cover to the exporters. 15

निर्यातकों को जोखिम कवर प्रदान करने में भारतीय निर्यात ऋण एवं गारंटी निगम की भूमिका की चर्चा कीजिए ।

5. Describe the scheme evolved by RBI to extend financial assistance to the following sectors :

(a) Agriculture

(b) Small Scale Industry. 15

निम्नलिखित क्षेत्रों के लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा विकसित वित्तीय सहायता प्रदान करने की योजना का वर्णन कीजिए :

(क) कृषि ऋण

(ख) लघु उद्योग ।

6. Write short notes on any two :

7½, 7½=15

- (a) Liabilities of a bank
- (b) E-Banking
- (c) Retail Banking
- (d) Cash Credit.

किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) बैंक के दायित्व
- (ख) ई-बैंकिंग
- (ग) खुदरा बैंकिंग
- (घ) नकद साख ।

#### Part B : Insurance

(भाग 'ब' : बीमा)

Fill in the blanks (attempt any five) :

5×1=5

- (a) GIC came into existence in the year .....
- (b) Insurance is a ..... (contract/agreement)  
between the insurer and the insured.

- (c) Principle of Indemnity ..... (does/does not) allow benefit to an extent greater than the loss suffered by the insured.
- (d) Two kinds of general insurance are ..... , and .....
- (e) Wagering agreements are ..... (enforceable/non-enforceable) by law.
- (f) The date when an insurance policy ends is called .....
- (g) ..... is called the price of an insurance policy.
- (h) In cash of whole life insurance policy, amount is payable to the ..... (insured/beneficiary) at the death of the policyholder.

रिक्त स्थानों को भरिए (कोई पाँच कीजिए) :

- (क) जी.आई.सी. (GIC) का अस्तित्व वर्ष ..... में आया ।

- (ख) बीमा, बीमा कंपनी और बीमाकृत के बीच एक .....  
(अनुबंध/समझौता) है ।
- (ग) क्षतिपूर्ति का सिद्धांत, बीमाकृत की हानि से अधिक का  
लाभ प्राप्त ..... (होने/नहीं होने) देता है ।
- (घ) गैर-जीवन बीमा के दो प्रकार होते हैं .....  
और ..... ।
- (ङ) जुआ समझौते कानून के द्वारा लागू करने .....  
(योग्य/योग्य नहीं) होते हैं ।
- (च) बीमा पॉलिसी के समाप्त होने की तारीख को .....  
कहते हैं ।
- (छ) ..... को बीमा पॉलिसी का मूल्य कहते  
हैं ।
- (ज) पूर्ण जीवन पॉलिसी के संदर्भ में, पॉलिसीधारक की  
मृत्यु पर बीमा राशि ..... (बीमाकृत/लाभार्थी)  
को देय है ।

2. Define the term insurance. Explain various functions of insurance. 15

बीमा को परिभाषित कीजिए । बीमा के विभिन्न कार्य समझाइए ।

3. Explain the machinery for redressal of consumer grievances under Consumer Protection Act, 1986. To what extent the objectives of the Act have been fulfilled ? 15

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत उपभोक्ता के शिकायत निवारण तंत्र की व्याख्या कीजिए । यह अधिनियम किस सीमा तक अपने उद्देश्यों को पूरा कर सका है ?

4. Explain the various kinds of Group Insurance Schemes offered by LIC. 15

एल.आई.सी. द्वारा दी जाने वाली समूह बीमा के विभिन्न प्रकारों के बारे में बताइए ।

5. Write the procedure involved in policy-servicing and the various documents involved in it. 15

पॉलिसी सर्विसिंग की प्रक्रिया एवं उससे जुड़े दस्तावेजों के बारे में लिखिए ।

6. Write short notes on any two :

7½, 7½

(a) Principle of subrogation

(b) Miscellaneous Insurances

(c) Underwriting process.

किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(क) प्रत्यासन का सिद्धांत

(ख) विविध बीमा

(ग) हामीदारी प्रक्रिया ।